

Коронавирус (COVID-19) Общегосударственные меры предосторожности, политика отмены Обновлено 9 марта 2020 г.

В Celestyal Cruises мы с оптимизмом смотрим в будущее и надеемся, что вы тоже так чувствуете. Сегодня мы запускаем нашу политику **“душевного спокойствия”**, чтобы гости могли чувствовать себя комфортно, зная, что любой круиз, приобретенный в период с 9 марта по 30 апреля 2020 года для поездок в период 2020/2021 годов, может быть изменен **без взимания платы за отмену бронирования за 7 дней до даты плавания**. Мы надеемся, что сочетание наших тарифов BIG Cruise Sale, продленных до 30 апреля 2020 года, с нашими низкими депозитами для новых бронирований, сделанных до 30 апреля 2020 года, в размере 50 долларов США / евро / за каюту и нашей политикой душевного спокойствия, поможет тем, кто продолжает путешествовать, но обеспокоен тем, что их планы могут измениться.

Важно отметить, что мы хотим заверить наших нынешних гостей, которые будут путешествовать в период с **9 марта по 30 июня 2020 года**, что у них тоже есть комфортные условия, чтобы изменить свои планы в случае необходимости. Таким образом, гости, путешествующие в течение этого периода до 30 июня 2020 года, также могут изменить без **взимания платы за отмену бронирования за 7 дней до даты отправления**. **Вы получите 100% Future Cruise Credit, который затем может быть применен к будущему круизу 2020 или 2021 года**. Гости, отправляющиеся в путешествие по 7-ночному маршруту «Три континента, Three Continents» от 14 марта 2020 года и до 4-го ночи «Знаковых Эгейских островов, Iconic Aegean» 16 марта 2020 года, также могут воспользоваться этой политикой «Душевное спокойствие».

В знак признательности и признательности тем гостям, которые сохраняют свой круизный отпуск, как запланировано в настоящее время, и не меняются, мы хотим выразить нашу благодарность посредством следующего:

При отъезде до 30 июня 2020 года мы будем благодарить этих гостей с помощью встроенных кредитных расходов в размере **30 евро / 50 евро / 100 евро за каюту на 3 ночи / 4 ночи / 7 ночей соответственно**. Этот бортовой кредит может быть применен к большому количеству активностей, таких как дополнительные береговые экскурсии, спа-процедуры, наслаждение меню с платиновыми напитками и расширение вашего обеда с помощью нашего меню аля карт или специализированного ресторана. Сделайте эту скидку на бортовые расходы еще больше с 15% скидкой на покупки на борту (исключая Casino & Retail). **Это будет автоматически применено к вашей бортовой учетной записи, в качестве благодарности.**

Как работает Душевное спокойствие:

Для новых индивидуальных заказов:

Для применения, новое бронирование должно быть сделано в период с 6 марта по 30 апреля 2020 года для рейсов, отправляющихся в 2020 или 2021 году.

- Гости смогут отменить бронь за 7 дней до начала плавания и получить 100% Future Cruise Credit на любые деньги, выплаченные Celestyal Cruises.
- Уведомление должно быть получено нами не позднее, чем за 7 дней до даты отправления.
- Future Cruise Credit действителен только для круизных лайнеров в 2020 и 2021 годах.

- Стоимость Future Cruise Credit не подлежит передаче и не подлежит обмену на наличные деньги.
- Все круизы предоставляются в зависимости от наличия на момент бронирования.
- Стандартные условия и положения Celestyal применяются в соответствии с первоначальной датой бронирования.

Для текущих индивидуальных заказов:

Применимо для в настоящее время оплаченных (депозит и / или полная оплата) бронирований на всех рейсах до 30 июня 2020 года.

- Гости смогут отменить бронь за 7 дней до начала плавания и получить 100% Future Cruise Credit на соответствующие деньги, выплаченные Celestyal Cruises.
- Уведомление должно быть получено нами не позднее, чем за 7 дней до даты отправления. Гости, которые в настоящее время должны отправиться в плавание 14 марта 2020 года на 7 ночей на трех континентах и 16 марта 2020 года на 4 ночи в виде легендарного отъезда в Эгейское море, также могут отменить действие этого нового правила, несмотря на то, что они находятся в течение 7 дней.
- Стандартные условия и положения Celestyal применяются в соответствии с первоначальной датой бронирования.

Обновленная политика путешествий:

1. Независимо от гражданства, мы откажем в посадке в течение 14 дней до посадки:

A) Все гости, которые путешествовали из аэропортов Южной Кореи, Ирана, Китая, включая Гонконг и Макао, а также из любого муниципалитета Италии, проезжали через него или проезжали через них в соответствии с карантинными мерами правительства Италии, назначенными министерством иностранных дел <https://www.esteri.it/Mae/en/> за 14 дней до посадки для всех. Эта политика соответствует рекомендациям CLIA.

B) Любой гость, который контактировал с кем-либо за 14 дней до посадки, который путешествовал из, в или через континентальный Китай, Гонконг, Макао, Иран, Южную Корею и любой муниципалитет Италии, подлежит карантину, как в настоящее время отражено выше. Органы здравоохранения характеризуют контакт с человеком как находящийся в пределах шести футов (2 м) от человека.

C) Любое лицо, которое в течение 14 дней до посадки контактировало с кем-либо, у кого есть подозрения или диагноз «COVID-19», или оказывало помощь в лечении, или которое в настоящее время проходит медицинское наблюдение на предмет возможного воздействия COVID-19.

D) Гости, которые сообщают о плохом самочувствии или демонстрируют симптомы гриппа

2. Специальные вступительные требования для Турции, вступающие в силу немедленно.

Обратите внимание, что гостям из этих стран с ограниченным доступом разрешается отправляться в круиз при условии соблюдения требований пункта 1. (Отказ в посадке на борт, независимо от

указанных выше требований о гражданстве) и не прибывать в течение 14 дней до посадки. Отправляясь в свой круиз из Пирея, Афины, некоторые гости не смогут выгрузить корабль в Турции из-за следующих требований; Тем не менее, вы можете наслаждаться греческими островами в оставшейся части круиза.

ТУРЦИЯ		
ЛЮБЫЕ ГОСТИ, КОТОРЫЕ ПОСЕТИЛИ НИЖЕ СТРАНЫ ПОСЛЕДНИХ 14 ДНЕЙ, НЕ ПОЗВОЛЯТ ПОСЕТИТЬ ТУРЦИЮ		
ПОСЕТИЛ	В ТРАНЗИТЕ	
1	Китай	НЕ РАЗРЕШЕНО
2	Гонконг	НЕ РАЗРЕШЕНО
3	Макау	НЕ РАЗРЕШЕНО
4	Сингапур	НЕ РАЗРЕШЕНО
5	Тайланд	НЕ РАЗРЕШЕНО
6	Италия	НЕ РАЗРЕШЕНО
7	Южная Корея	НЕ РАЗРЕШЕНО
8	Япония	НЕ РАЗРЕШЕНО
9	Иран	НЕ РАЗРЕШЕНО

3. ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБНОВЛЕНИИ: Маршрут на 7 ночей на трех континентах только для рейсов между 07 марта и 28 марта 2020 года включительно.

Это не повлияет на другие запланированные плавания для трех континентов в конце октября, ноябре и декабре 2020 года.

После сегодняшнего (9 марта) уведомления от израильских властей, которые в очередной раз расширили свой и без того всеобъемлющий список стран с ограниченным доступом, Египет был добавлен. В связи с этим мы вынуждены приостановить запланированный визит в **Ашдод, Израиль, для плавания с 7 по 28 марта 2020 года включительно.**

В результате мы скорректировали этот маршрут, добавив второй день в Египте, который является ключевым моментом этого маршрута, а остальные порты не пострадали.

4. Три континента, Эклектичные Эгейские и Идиллические Эгейские 7-дневные плавания с 14 марта по 30 июня 2020 года включительно.

Это не влияет на другие запланированные плавания для трех континентов в конце октября, ноябре и декабре 2020 года; Эклектичный Эгейский в октябре 2020 года; и идиллический Эгейский в июле, августе, сентябре и октябре.

Применимо к гостям, прибывающим из следующих стран, которые не могут путешествовать из-за ограничений, наложенных правительством, и, кроме того, гости, которые путешествовали из или в любой муниципалитет Италии или в него, в соответствии с карантинными мерами правительства Италии <https://www.esteri.it/Mae/en/>, который является частью более широкого наземного

тура с двумя центрами, который включает определенные карантинные зоны до прибытия в Грецию и до посадки:

7-НОЧНОЙ ТРИ КОНТИНЕНТА, ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ И ИДИЛЛИЧЕСКИЕ ЭГИНЫ: ОГРАНИЧЕННЫЕ СТРАНЫ		
ЛЮБЫЕ ГОСТИ, КОТОРЫЕ ПОСЕТИЛИ НИЖЕ СТРАНЫ ПОСЛЕДНИХ 14 ДНЕЙ, НЕ ДОПУСКАЮТСЯ		
OPTIONS 1, 2, 3 & 4		OPTIONS 1, 2 & 3 Исключение: гости могут отправиться в Пирей, Афины, но не могут сойти на берег в Турции, если из Японии, Сингапура, Таиланда и Тайваня - см. Пункт.2
1	Китай	Япония
2	Гонконг	Сингапур
3	Макау	Тайвань
4	Иран	Тайланд
5	Южная Корея	
6	Италия	Карантинные муниципалитеты, назначенные Министерством иностранных дел https://www.esteri.it/Mae/en/

Ниже приведены доступные варианты для тех гостей с ограниченными правами:

Опция 1:

- Перебронируйте любой альтернативный 7-дневный круиз в 2020 или 2021 году без штрафа или разницы в тарифах *

ПЛЮС: 100,00 евро за каюту в каюте при перебронированном круизе

ПЛЮС: обновление каюты одной категории

ПЛЮС: скидка 10% / возврат от их текущего оплаченного тарифа круиза

Применимые условия:

* Все альтернативные даты плавания и категории каюты предоставляются в зависимости от наличия на момент бронирования.

* Однократное «бесплатное» изменение перебронирования будет разрешено, и стандартные условия и правила отмены применяются на основании первоначальной даты бронирования / бронирования. Во избежание сомнений, перебронированная дата плавания не является сбросом нашей стандартной политики отмены, и первоначальная дата отъезда будет иметь преимущественную силу.

Опция 2:

*Мы выписываем Future Cruise Credit на полную стоимость круизного тарифа, оплаченного для использования против любого будущего 2020 / 2021 круиза. Эта опция может быть полезна для гостей, которые не могут сразу перебронировать и воспользоваться опцией 1.

Опция 3:

*7-дневный круиз и путевка с 4-ночным круизом Iconic Aegean по системе «все включено» и 3-х дневное пребывание в Афинах, включая экскурсии.

Опция 4:

*Отмена с полным возмещением только стоимости круизного тарифа.

5. Культурные эгейские 3 и 4-дневные круизы с 16 марта по 30 июня 2020 года включительно

Это не влияет на другие запланированные плавания для Эгейских морей (Aegean sailings) в июле, августе, сентябре, октябре и ноябре 2020 года.

Применимо к гостям, прибывающим из следующих стран, которые не могут путешествовать из-за введенных правительством ограничений, и, кроме того, гости, которые путешествовали из или в любой муниципалитет Италии или через него в соответствии с карантинными мерами правительства Италии, что является частью более широкого -центр наземного тура, который включает в себя определенные районы до прибытия в Грецию и до посадки:

3 & 4-НОЧНЫЕ ИОНИЧЕСКИЕ ЭГЕЙСКИЕ ОГРАНИЧЕННЫЕ СТРАНЫ		
ЛЮБЫЕ ГОСТИ, КОТОРЫЕ ПОСЕТИЛИ НИЖЕ СТРАНЫ ПОСЛЕДНИХ 14 ДНЕЙ, НЕ ДОПУСКАЮТСЯ		
OPTIONS 1, 2, 3		OPTIONS 1, 2
		Исключение: гости могут отправиться в Пирей, Афины, но не могут сойти на берег в Турции, если из Японии, Сингапура, Таиланда и Тайваня - см. Пункт.2
1	Китай	Япония
2	Гонконг	Сингапур
3	Макау	Тайвань
4	Иран	Тайланд
5	Южная Корея	
6	Италия	Карантинные муниципалитеты, назначенные Министерством иностранных дел https://www.esteri.it/Mae/en/

Следующие опции доступны только для всех забронированных на данный момент гостей на этих выбранных маршрутах и только в даты путешествия:

Опция 1:

Эквивалентное перебронирование любого альтернативного 3 или 4-х ночного плавания (в той же категории каюты, что и в оригинальном бронировании) в 2020 году без штрафа или разницы в тарифах*

ПЛЮС: 30 евро за каюту в каюте (ОВС) в перебронированном трехдневном круизе

ИЛИ: 50 евро за бортовой кредит в каюте (ОВС) в перебронированном 4-дневном круизе

Применимые условия:

* Все альтернативные даты плавания и категории каюты предоставляются в зависимости от наличия на момент бронирования.

* Однократное «бесплатное» изменение перебронирования будет разрешено в эквивалентной категории каюты в качестве первоначального бронирования, и стандартные условия и правила отмены применяются на основании первоначальной даты бронирования / бронирования. Во избежание сомнений, перебронированная дата плавания не является сбросом нашей стандартной политики отмены, и первоначальная дата отъезда будет иметь преимущественную силу.

Опция 2:

Мы выписываем 100% Future Cruise Credit на полную стоимость круизного тарифа, оплаченного для использования в любом будущем круизе 2020 года. Эта опция может быть полезна для гостей, которые не могут сразу перебронировать и воспользоваться опцией 1.

Опция 3:

Отмена с полным возмещением (для 3 и 4 ночей в период с 16 марта по 30 июня 2020 года включительно)

Важное требование для предметов. 4 и 5: Для гостей, забронировавших поездку из, в или через любой муниципалитет Италии с соблюдением карантинных мер итальянским правительством, необходимо предоставить именное документальное подтверждение Celestyal Cruises их маршрута, подтверждающего поездку из, в или через указанный помещенные в карантин муниципалитеты, прежде чем один из указанных трех вариантов может быть предоставлен.

Меры предосторожности:

До дальнейшего уведомления Celestyal Cruises будет принимать следующие дополнительные меры предосторожности:

Обязательный предпосадочный скрининг:

Протоколы проверки позволяют принимать обоснованные решения в каждом конкретном случае, если гостю или члену экипажа будет отказано в посадке на борт.

- Гости всех национальностей должны заполнить обязательную предварительную медицинскую анкету перед посадкой, чтобы никто из них не садился на борт своего судна, который путешествовал из аэропортов Южной Кореи, Ирана, Китая, включая Гонконг и Макао, а также из них, включая Гонконг и Макао, и любой муниципалитет в Италия подвергается карантинным мерам со стороны итальянского правительства, назначенного министерством иностранных дел <https://www.esteri.it/Mae/en/> за 14 дней до посадки.
- Обязательное тепловое сканирование без касания с использованием камер будет проводиться для всех пассажиров и членов экипажа до посадки на каждом рейсе. Лицам с признаками или симптомами заболевания, такими как лихорадка или лихорадка, озноб, кашель или затрудненное дыхание, будет отказано в посадке на борт. Кроме того, любое лицо, которое в течение 14 дней до посадки, контактировало или помогло по уходу всем, кто подозревался или был диагностирован как имеющий COVID-19, или кто в настоящее время проходит мониторинг здоровья для возможного воздействия COVID-19.
- Все гости должны убедиться, что у них есть соответствующая страховка на случай непредвиденных обстоятельств. Celestyal Cruises не может нести ответственность за какие-либо сборы за репатриацию / перелет, гостиницу и т. Д. В случае, если кто-либо из гостей считается нездоровым в круизе. Эта стоимость будет за личный счет гостя; тем не менее, Celestyal Cruises предоставит полный возврат средств или Future Cruise Credit только для соответствующей части тарифа круиза, при условии, что гость (и) не путешествовал из, в или через материковый Китай, Гонконг, Макао, Иран, Южную Корею и любой муниципалитет. в Италии подлежит карантину, как указано в настоящее время, за последние 14 дней до посадки.
- Кроме того, Celestyal повышает частоту антивирусной санитарии на всех наших кораблях.

Дополнительные медицинские меры:

- Наборы для быстрого тестирования будут доступны для использования нашей квалифицированной бортовой медицинской командой. После проведения экспресс-теста, если было решено не допускать посадку с большим количеством предосторожности для оставшихся гостей и членов экипажа, Celestyal **предоставит полный возврат средств или Future Cruise Credit за оплаченную стоимость круиза.** Однако, несмотря на нашу заявленную политику, если гость прибывает на судно, даже если он путешествовал из, в или через материковый Китай, Гонконг, Макао, Иран, Южную Корею и любой муниципалитет в Италии, подлежащий карантину, как в настоящее время указано в последние 14 дней до посадки они несут ответственность (и риск) за то, чтобы добраться до судна независимо от того, не будут ли применяться возврат или перебронирование, и будет действовать соответствующая политика отмены Celestyal.
- У нас есть строгие медицинские протоколы, чтобы помочь гостям и членам экипажа, которые плохо себя чувствуют во время плавания. Наши протоколы включают профессиональное лечение; карантин нездоровых людей из общего населения корабля; и усиленные процедуры очистки судов, фильтрации воздуха и санитарной обработки.

Эта информация будет обновляться по мере необходимости.

