

Дорогие гости,

Мы с нетерпением ждем возможности приветствовать Вас на борту! Прежде чем вы отправитесь в свой круиз, мы хотим поделиться с вами важной информацией.

В течение последних нескольких недель мы тщательно отслеживали глобальные события, связанные с коронавирусом (COVID-19). Мы полностью сосредоточены на защите здоровья и безопасности наших гостей и членов команды, а также на посещаемых нами портах.

Мы решили внести изменения в наши правила в отношении поездок в соответствии с рекомендациями Центра по контролю за заболеваниями США, Всемирной организации здравоохранения и других органов общественного здравоохранения по всему миру, и мы хотели убедиться, что вы были проинформированы.

До дальнейшего уведомления, все лайнеры во флоте Royal Caribbean Cruises Ltd. будут использовать следующие протоколы проверки здоровья:

1. Независимо от национальности, мы будем отказывать в посадке на борт:
 - а. Любому гостю, который путешествовал в, из или через материковый Китай, Гонконг или Макао в последние 15 дней.
 - б. Любому гостю, который имел контакт с кем-либо из материкового Китая, Гонконга, Макао за последние 15 дней на расстоянии 2 метров.
2. Также будут обязательно проведены специализированные медицинские осмотры:
 - а. Гостям, которые путешествовали из, в или через Иран, Японию, Сингапур, Южную Корею и Таиланд за последние 15 дней.
 - б. Гостям, которые не уверены контактировали ли они с людьми, которые путешествовали из, в или через континентальный Китай, Гонконг или Макао за последние 15 дней.
 - с. Гости, которые при посадке сообщают о плохом самочувствии или демонстрируют симптомы, напоминающие грипп.

Гостям с признаками лихорадки и неудовлетворительными анализами будет отказано в посадке на борт. Все гости, которым отказано в посадке из-за этих ограничений, получают полный возврат средств.

Мы сожалеем, что должны сделать это. Однако, эти меры предосторожности помогут избежать распространения этого вируса и защитят гостей и команду. Мы очень серьезно относимся к этому и несем ответственность за поддержание безопасной и здоровой окружающей среды на наших лайнерах, а также в портах, которые мы посещаем.

Если вы или кто-либо в вашей каюте не соответствует нашим обновленным правилам в отношении поездок, пожалуйста, немедленно свяжитесь с вашим консультантом по путешествиям или свяжитесь с нами или посетите веб-сайт www.RoyalCaribbean.com/contactus, чтобы узнать номер телефона местного офиса Royal Caribbean International.

На борту наших судов мы продолжаем предпринимать многочисленные активные шаги для поддержания высоких стандартов здоровья. Это включает:

- Тщательная дезинфекция терминала круизного судна до и после каждого круиза,
- Специальная дезинфекция зон интенсивного движения на борту несколько раз в день,
- Добавление дополнительного медицинского персонала на каждый рейс,
- Предоставление бесплатных консультаций с медицинскими экспертами для всех гостей и членов экипажа,

- Кроме того, капитан будет делать два ежедневных объявления во время вашего круиза, напоминая каждому о том, как оставаться здоровым на борту.

И вы тоже можете внести свой вклад! Вот несколько важных советов, которые помогут вам сохранить здоровье и предотвратить простуду и грипп - как на борту, так и на суше:

- После посещения туалета и перед любой едой, тщательно мойте руки с мылом и теплой водой в течение не менее 20 секунд.
- Если вы чихаете, закройте нос и рот салфеткой (или рукавом). Избегайте чихания или кашля в руки или не закрывая нос и рот.
- Используйте дезинфицирующее средство для рук как можно чаще. Тщательно втирайте гель между пальцами, пока ваши руки не высохнут.

И помните, если вы чувствуете себя плохо, находясь на борту, обязательно немедленно посетите наше медицинское учреждение для бесплатного обследования. Наши бортовые врачи и медсестры всегда готовы помочь. Ваша безопасность и благополучие всегда являются нашими главными приоритетами, но мы также хотим, чтобы вы прекрасно провели время. Будьте здоровы, будьте счастливы!

И наконец, если нам нужно будет внести какие-либо изменения в наше недавно введенное положение о поездках, мы немедленно сообщим вам и вашему консультанту по путешествиям. Спасибо за ваше понимание и сотрудничество.

С уважением,

Аврора Ера-Родригес

Вице-Президент по работе с гостями |Royal Caribbean International