

Уважаемые пассажиры и партнеры,

Как Вы, возможно, знаете, объявленный Всемирной организацией здравоохранения уровень опасности в отношении CoVid-19 был повышен и побудил органы здравоохранения некоторых стран еще больше усилить меры предосторожности путем введения ряда запретов на въезд на их территорию.

В свете вышеизложенного правительство Италии по состоянию на вчерашнюю ночь приняло решение усилить меры предосторожности, уже действующие в течение нескольких дней, для противодействия и сдерживания распространения **вируса Covid-19**. Такие меры были приняты для ограничения доступа людей на территорию Италии до момента стабилизации ситуации.

Вышеуказанное правительственное решение, которое было принято для сохранения здоровья и безопасности всех людей в такой критической ситуации во всем мире, является чем-то совершенно неожиданным, но поскольку мы все призваны содействовать этому важнейшему социальному делу, а также посредством строгого соблюдения законов, мы пересматриваем маршруты некоторых наших кораблей.

Для тех гостей, которые забронировали и вынуждены отменить дополнительные услуги, такие как авиабилеты или предварительное проживание в Отеле в связи с их круизом, Costa Crociere предлагает возместить штраф, наложенный авиакомпанией или отелем. Для возмещения необходимо предоставить официальный документ, четко указывающий штраф, взимаемый за каждую услугу.

В частности, изменения в маршрутах или посадки/высадки являются следующими:**COSTA SMERALDA****Приостановка круизов до 4/04/2020.*****Детали:*****12.03** Чивитавеккья: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту**13.03** Ла Специя: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту**14.03** Савона: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту**15.03** Марсель: посадки нет, другие активности осуществляются в регулярном**16.03** Барселона: посадки нет, другие активности осуществляются в регулярном**Отправления 14/3, 21/3 и 28/3 отменены. Возобновление маршрутов с 4/04 из Савоны****COSTA DIADEMA****После прибытия из Эмиратов лайнер будет оперировать по следующему расписанию:****2.04** Катания: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту**3.04** Неаполь: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту**4.04** Чивитавеккья: круизы начнутся согласно программе**COSTA PACIFICA****После прибытия из Южной Америки лайнер будет оперировать по следующему расписанию:****21.03** Барселона: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту

22.03 Марсель: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту

23.03 Генуя: только высадка.

Отправления 23/3, 27/3 и 3/4 отменены. Возобновление маршрутов с 4/4 из Барселоны

COSTA FASCINOSA

Лайнер прибывает в Геную **03.05**. Нет изменений в расписании круизов.

COSTA FAVOLOSA

Лайнер прибывает в Савону **10.04**. Нет изменений в расписании круизов.

COSTA MAGICA

После прибытия из Гавделупы лайнер будет оперировать по следующему расписанию:

1.04 Барселона: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту

2.04 Савона: только высадка, без экскурсий, нет транзита.

3.04 Барселона: круизы начнутся согласно программе

COSTA FORTUNA

Круизы начнутся согласно программе **9.04** из Савоны.

COSTA LUMINOSA

После прибытия из Майами лайнер будет оперировать по следующему расписанию:

21.03 Савона: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту

22.03 Неаполь: только высадка, без экскурсий, все пассажиры в транзите остаются на борту

25.03 Венеция: только высадка.

Круизы начнутся согласно программе 5.04 из Венеции

COSTA DELIZIOSA

Изменение маршрут в разработке

Круизы начнутся согласно программе с **26.04** из Венеции.

COSTA MEDITERRANEA

После прибытия из Индии лайнер будет оперировать по расписанию с **10.04** из Венеции.

COSTA VICTORIA

После прибытия из Индийского океана лайнер будет оперировать по следующему расписанию:

28.03 Венеция: высадка всех гостей

Отправления 28.03, 31.03, 10.04 и 14.04 отменены

Круизы начнутся согласно программе с 25.04 из Венеции.

В свете сложившейся ситуации Costa предлагает своим клиентам ваучер, стоимость которого равна 100% от цены, уплаченной за отменяемый круиз, который можно использовать в течении 12 месяцев со дня его выдачи **(За исключением отправлений в праздничные даты / католическая Пасха и Рождество/ новогодние круизы и Кругосветный круиз и его сегменты)**, таким образом Гости смогут отправится в круиз в более поздние сроки.

Рады сообщить, что ваучер будет выдан по запросу также тем клиентам, которые отменили свои круизы с февраля 2020, после введения первых ограничительных мер в Италии по Covid-19.

Приоритетом компании Costa является защита здоровья и безопасность гостей и членов экипажа, а также предоставление наилучшего отдыха. Мы приносим извинения за возникшую ситуацию.

Мы благодарим Вас за понимание в этих непредвиденных обстоятельствах и передаем Вам наши самые теплые пожелания.

Costa Cruises