

## Компенсація від Princess Cruises

У зв'язку з відмінами круїзів з 12 березня по 10 травня 2020 круїзна компанія Princess Cruises пропонує своїм туристам компенсацію у вигляді двох опцій на вибір:

Дата відправлення	Опція 1	Опція 2
12 березня – 25 березня 2020	100% повернення у вигляді сертифіката на майбутній круїз + 125% бонусний сертифікат на майбутній круїз	100% повернення + 100% сертифікат на майбутній круїз
26 березня – 8 квітня 2020	100% повернення у вигляді сертифіката на майбутній круїз + 75% бонусний сертифікат на майбутній круїз	100% повернення + 50% сертифікат на майбутній круїз
9 квітня – 10 травня 2020	100% повернення у вигляді сертифіката на майбутній круїз + 50% бонусний сертифікат на майбутній круїз	100% повернення + 25% сертифікат на майбутній круїз

Сертифікат на майбутній круїз не підлягає поверненню і передачі і повинен бути використаний до 1 травня 2022 року, для будь-якого круїзу, що відправляється до 1 травня 2022 року.

Сертифікат на майбутній круїз необов'язково потрібно використовувати на аналогічний круїз скасованим.

Через велику кількість відмін сертифікат на майбутній круїз НЕ будуть доступний відразу, на обробку може піти до 30 робочих днів.

### **В круїз с уверенностью**

Круїзна компанія оновила політику бронювань та ануляції в рамках програми «У круїз з упевненістю», яка пропонує своїм гостям спокій при бронюванні річного круїзу і круїзного відпочинку під час розвивається ситуації з триваючою спалахом COVID-19.

#### **Круїзи з 11 травня 2020 року по 31 червня 2020 року:**

- Princess Cruises планує відновити свої круїзи з 11 травня 2020 року.
- «В круїз з упевненістю» поширюється на круїзи з відправленням до 31 липня 2020 року
- У цих круїзах Ви можете анулювати свою бронь за 48 годин до відправлення.
- У разі анулювання за 48 годин Ви отримуєте сертифікат на майбутній круїз на суму рівну розміру накладеного штрафу за ануляцію круїзу

## **Круїзи з 1 серпня по 15 жовтня**

Якщо Ви забронювали криз на дані дати до 30 квітня, тоді в разі анулювання круїзу за 30 днів до початку Ви отримуєте сертифікат на майбутній круїз на суму рівну розміру накладеного штрафу за ануляцію круїзу