

Peace of Mind - это новая временная политика компании, которая позволяет новым и существующим индивидуальным и групповым бронированиям, начиная с **10 марта 2020 года по 30 сентября 2020 года** включительно, отменить свое бронирование за 48 часов с даты круиза и получить полное возмещение в виде будущего купона на круизный кредит (FCC). FCC может использоваться для круизов, которые начинаются до 31 декабря 2022 года. Новое бронирование должно быть сделано в течение одного года с даты отмены.

Norwegian Cruise Line оставляет за собой право изменять политику в любое время. Любые изменения будут сообщены.

Использование Future Cruise Credit (FCC)

Все сертификаты должны быть использованы в течение одного года с даты выпуска и могут быть использованы для круизов **до 31 декабря 2022 года** или ранее. Сертификат можно использовать для любой покупки, кроме встроенного кредита (OBC). FCC будут зачислены гостям по номеру контакта в течение семи рабочих дней после отмены.

Если стоимость круиза для нового бронирования превышает стоимость FCC – необходимо доплатить разницу. В качестве альтернативы, если новый тариф на круиз ниже, чем значение в сертификате - для оставшейся суммы будет выдан новый сертификат.

Применения сертификата:

- Круиз
- Авиарейсы, забронированы через круизную компанию Norwegian Cruise Line
- Любые дополнительные услуги и товары, что предоставлены компанией Norwegian Cruise Line, кроме Onboard Credits (OBC).
- Предоплата за обслуживание (чаевые)

Сертификат применить нельзя:

- Страховка от невыезда
- Специальные рекламные бортовые кредиты (OBC)

В момент отмены все рекламные предложения и удобства будут удалены из бронирования и не будут перенесены на будущие бронирования. Все покупки перед круизом будут включены в предоставленный сертификат (за исключением OBC).

Дополнительная информация

- Политика распространяется на существующие и активные заказы на круизы с 10 марта 2020 года по 30 сентября 2020 года.
- Политика не распространяется на бронирование, отмененное до 10 марта 2020 года.
- Окончательный расчет основан на нашей текущей стандартной политике.

Наши меры против COVID-19

Безопасность и благополучие гостей и членов команды являются приоритетом Norwegian Cruise Line. Компания имеет главного медицинского работника в штате, а также десятки медицинских работников во всей компании, и она продолжает консультироваться со Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и Центрами США по контролю и профилактике заболеваний (CDC) для принятия лучших решений.

Norwegian Cruise Line очень гордится протоколами и превентивными мерами, которые она приняла для решения проблем, связанных с COVID-19. В дополнение к обширным протоколам очистки и дезинфекции на борту всех лайнеров и проверок здоровья пассажиров и членов экипажа, Компания отказывает в посадке гостям, которые путешествовали, посещали или проходили через районы высокого риска.

В настоящее время наши планы заключаются в том, чтобы избегать любого района, который Государственный департамент во время рейса обозначил как район «Уровень 4 - не путешествовать». Мы изменим любой маршрут посещения этих районов примерно за 30 дней до даты прибытия, чтобы избежать изменений в последний момент. Как всегда, мы продолжим следить за всеми рекомендациями Госдепартамента и при необходимости принимать соответствующие меры.