

Обновление протокола пассажирского коронавируса для пассажиров Oceania Cruises 3.11.20

Безопасность, безопасность и благополучие наших гостей и команды - наш приоритет номер один. Мы активно реализовали комплекс профилактических мер, изложенных ниже, для решения проблем, связанных с COVID-19. Мы продолжим консультации с Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), Центрами США по контролю и профилактике заболеваний (CDC) и другими глобальными ассоциациями общественного здравоохранения и промышленности и предпримем дополнительные профилактические меры, если это будет сочтено необходимым.

Действующие в настоящее время политики, которые могут быть изменены, включают следующее:

Всех прибывающих гостей попросят заполнить и отправить предварительную анкету общественного здравоохранения, подтверждающую их текущее состояние здоровья и недавнюю историю поездок. Кроме того, всем начинающим гостям и членам экипажа будет проводиться проверка температуры без касания.

Отказ в посадке произойдет в следующих случаях:

- Гости, которые путешествовали, посещали или проезжали через аэропорты в Китае, Гонконге, Макао, Южной Корее, Иране или Италии в течение 30 дней после своего рейса, независимо от национальности. Путешественникам, которые находятся в одной и той же каюте, также будет отказано в посадке.
- Гости, которые за последние 30 дней установили прямой контакт со всеми, кто путешествовал, посещал или проезжал через аэропорты в Китае, Гонконге, Макао, Южной Корее, Иране или Италии. Путешественникам, которые находятся в одной и той же каюте, также будет отказано в посадке.
- Любой гость с температурой, обнаруженной на уровне или выше 100.4F / 38C.
- Все лица, которые в течение 30 дней до посадки имели контакт или оказывали помощь лицам, подозреваемым или диагностированным с наличием COVID-19, или которые в настоящее время проходят мониторинг здоровья на предмет возможного воздействия COVID-19.
- Все лица, которые ответили на вопросник по общественному здравоохранению перед посадкой на борт или проявляют симптомы, чувствуют недомогание, проявляют симптомы гриппа или затрудняют дыхание.
- Гостям, которым отказано в посадке, будет выдан возврат денег, уплаченных за их расходы только на круиз, в виде **100%** -го будущего круизного кредита.

Дополнительные меры предосторожности

Находясь на борту, любые лица, у которых проявляются симптомы какого-либо респираторного заболевания, гриппоподобных симптомов, кашля или лихорадки выше 100,4F / 38C, будут подвергаться дополнительному обследованию в нашем бортовом медицинском центре и могут подвергаться потенциальному карантину и высадке.

Ограничения на поездки для некоторых владельцев паспортов

В некоторых странах введены дополнительные ограничения на вход в порт и высадку пассажиров. Они часто включают отказ во въезде некоторым владельцам паспортов или требование дополнительной медицинской документации или проверок. Гости с определенными

паспортами и находящиеся в рейсах, на которые влияют ограничения порта, будут уведомлены до начала плавания.

Наряду с вышеупомянутой политикой мы внедрили дополнительные протоколы очистки и дезинфекции на всех наших судах. Эти протоколы будут строго соблюдаться в дополнение к нашим уже строгим стандартам санитарии.

Вышеуказанные меры будут действовать до дальнейшего уведомления и могут быть изменены в любое время, когда мы оцениваем ситуацию и продолжаем консультироваться с местными органами здравоохранения, а также с ВОЗ и CDC.

В дополнение к вышеупомянутым протоколам мы отменили или передислоцировали ряд судов, ранее работавших в зонах повышенного риска. Мы сохраняем гибкость, чтобы изменять маршруты по мере необходимости, чтобы избежать этих областей, и будем продолжать внимательно следить за областями, в которых мы работаем, и предпринимать соответствующие действия по мере необходимости.

Мы приносим извинения за неудобства всем гостям, затронутым этими новыми мерами, которые были приняты для обеспечения безопасности, здоровья и благополучия всех наших гостей и членов экипажа.

ОТМЕНА + ГАРАНТИЯ НА ЛУЧШУЮ ЦЕНУ

Гости и партнеры по путешествиям теперь могут быть абсолютно спокойны, зная, что в случае необходимости отмены, по любой причине, они не потеряют деньги. Гости могут отменить бронирование **за 48 часов** до отправления круиза и получить **Future Cruise Credit, равный 100%** от оплаченной стоимости круиза.

Кроме того, туристы могут забронировать с уверенностью, зная, что до дня плавания, если будет проведена другая публичная акция Oceania Cruises, которая предлагает более выгодную цену за счет удобств или цены, они могут воспользоваться этим рекламным предложением и / или ценой.

ОТКАЗ

По любой причине отмените за 48 часов до вылета и получите Future Cruise Credit, равный 100% от оплаченного круизного тарифа.

Действительно для всех существующих бронировок, отправляющихся с 10 - го марта 2020 года до 30 - го сентября 2020 года

Действительно для всех новых бронирований отправляющихся с 31 - го марта до 1 - го сентября 2020 года

Новый круиз должен быть забронирован в течении и одного года с отправлением до 31 декабря 2021 года.

ЛУЧШИЕ ЦЕНЫ

- Действительно для всех бронирований, лайнеров и направлений;
- Действителен для всех акций Oceania Cruises;

- Подтверждение, замена тарифа на более выгодный по стоимости, зависят от наличия круиза и категории размещения на момент запроса.
- Замена тарифа на более выгодный по стоимости, после окончательной даты платежа будут предоставляться в виде бортового кредита, будущего круизного кредита или повышения класса обслуживания по усмотрению Oceania Cruises.