

Памятка для пассажиров MSC Crociere

ПОСАДКА НА КОРАБЛЬ

Регистрация на судне обычно начинается за 3 часа до отплытия. В порту, откуда начинается ваш круиз, вы легко сориентируетесь по указателям с логотипами MSC Crociere. Помните, что не позднее, чем за час до отправления, надо уже быть на борту корабля. Для посадки на корабль вам необходимо предпринять следующие шаги:

- по прибытию в порт взять специальные багажные бирки у сотрудников MSC Crociere и наклеить их на багаж. На бирках вы должны указать латинскими буквами ваше имя, фамилию, название корабля, номер каюты, дату и порт отправления;
- сдать багаж с предварительно наклеенными бирками носильщикам, которые доставят его к двери вашей каюты (обычно в течение часа после отплытия);
- когда начнется регистрация, подойти к стойке Check-in и предъявить паспорт и билет на круиз; после проверки документов пассажирам выдается Cruise Card — магнитная карта, которая в дальнейшем используется как ключ от вашей каюты, пропуск на корабль и карта для оплаты услуг на борту (экскурсий, бара, химчистки, обслуживания в каюте, парикмахерской, салона красоты, магазинов duty free и фотографа).
- для получения Cruise Card необходимо зарегистрировать собственную кредитную карту (Visa, Mastercard или American Express) или внести депозит наличными в первые дни круиза;
- подойти к метрдотелю для резервации столика в ресторане корабля и смены, в которую вы будете обедать и ужинать.

Внимание! Круиз туристов, не явившихся на посадку, считается аннулированным со штрафом 100%.

Если все-таки вы по каким-то причинам опаздываете, обязательно сообщите об этом сопровождающему, оператору или агенству, чтобы они предупредили MSC Crociere, что вы догоните корабль в следующем порту. В противном случае администрация круиза оставляет за собой право реализовать незанятую каюту.

БАГАЖ

Ваш личный багаж находится под вашей собственной ответственностью.

РАСЧЕТЫ НА БОРТУ

Цены на борту судов MSC Crociere указаны в евро при навигации в Средиземном море, Северной Европе, а при навигации в Карибском бассейне, Южной Америке цены указаны в долларах США. На борту всех судов действует система Cashless System (безналичная оплата). Таким образом, для оплаты всех расходов, произведенных на борту, кроме казино, вы будете использовать магнитную карточку Cruise Card, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом. При оплате каких-либо услуг или товаров на борту вам будут выдаваться чеки на подпись, а на Cruise Card будут записываться все потраченные вами суммы. Рекомендуем сохранять чеки, чтобы избежать возможных разногласий с администрацией по поводу потраченных вами средств. Если во время круиза баланс вашей Cruise Card (подтвержденной наличным депозитом) приблизится к нулю, то вас попросят внести дополнительные средства на счет. По окончании круиза потраченную вами сумму спишут с вашей кредитной карты (в случае подтверждения Cruise Card кредиткой), или вернут остаток депозита (в случае гарантий наличными средствами).

ПАСПОРТ

Для путешествия по любому из предложенных MSC Crociere маршрутов вам потребуется заграничный паспорт, действительный как минимум 3,5 месяца со дня возвращения из путешествия. Для несовершеннолетних детей, путешествующих без родителей, помимо паспорта необходима доверенность, выписанная на сопровождающего его взрослого пассажира. После посадки на борт вы должны подойти к стойке администрации в центральном холле и сдать свой паспорт. Процедура сдачи паспорта на время совершения круиза обязательна для граждан всех стран, не входящих в европейский союз.

Рекомендуем заранее сделать копию первой страницы паспорта. Если Вы не сделали этого, то попросите персонал сделать вам копию паспорта, которая в совокупности с вашей Cruise Card послужит удостоверением вашей личности на берегу.

ПРОГРАММА ДНЯ

Каждый вечер по каютам рассылается подготовленная дирекцией круиза детальная программа на следующий день, чтобы проинформировать пассажиров о мероприятиях и развлечениях, предлагаемых персоналом MSC.

ПИТАНИЕ

Кофе для «жаворонков» подается на открытой палубе с 06.30 до 07.00. Завтрак подается в ресторане с 07.00 до 09.30, шведский стол на открытой палубе предлагается с 07.00 до 10.00, также вы можете позавтракать в собственной каюте с 07.30 до 10.00, если заранее сделаете заказ стюарду (бланки заказа завтрака вы найдете в своей каюте, эта услуга бесплатная, возможность ее подтверждения зависит от числа желающих). Обед в ресторане (по меню) подается в две смены: с 12.00 и с 13.30. Также вы можете пообедать на открытой палубе с 12.00 до 13.45 за шведским столом. Полуденный чай подается в 16.15. Ужин в ресторане (по меню) подается также в две смены: с 19.00 и с 21.00. Буфет для полуночников предоставляется в 24.00.

Обращаем ваше внимание, что приведенный распорядок может варьироваться в зависимости от времени захода в порты и экскурсионной программы, точное время вы узнаете из ежедневных листков «программы дня».

ОДЕЖДА

Атмосфера на борту достаточно демократичная, поэтому рекомендуем для каждого дня спортивную одежду, которая также хорошо подходит и для береговых экскурсий. Советуем взять с собой пуловер или шаль, чтобы уберечься от перепадов температуры между кондиционированными помещениями и открытыми палубами. По вечерам может оказаться не лишним свитер или легкая куртка.

Во время круиза проводятся торжественные мероприятия, для участия в которых следует одеваться соответственно, мужчинам мы рекомендуем темный костюм, дамам — вечернее платье.

Для экскурсий, где предусматривается посещение церквей, храмов, мечетей рекомендуется строгая одежда, исключая шорты, бермуды, топики и т. п.

КУРЕНИЕ

В круизах MSC придерживаются политики "Чистого воздуха", которая позволяет и курильщикам, и некурящим проводить свой отдых на корабле комфортно и во взаимном уважении.

На всех кораблях MSC Crociere курение разрешено только в Сигарных комнатах, Казино и специально отведенных зонах. Пассажиры также смогут курить на одной из сторон открытой палубы.

Во всех остальных помещениях, включая каюты и балконы кают, курить запрещено.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА БОРТУ

Во время плавания персонал MSC Crociere заботится о том, чтобы максимально разнообразить ваш отдых и подобрать занятие по душе для каждого. Для этого на борту проводят викторины, турниры по бриджу, пинг-понгу, волейболу, shuffle board, игры в бассейне, организуют разнообразные развлекательные мероприятия.

МАГАЗИНЫ

На борту имеются магазины, в ассортимент которых входят сувенирная продукция, предметы первой необходимости для путешественника, одежда, парфюмерия, ювелирные изделия, фотооборудование, а также алкоголь и табачные изделия. Магазины работают ежедневно во время плавания корабля в открытом море, что делает их зоной беспошлинной торговли (DUTY FREE)!

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ НА БОРТУ

На каждом корабле MSC Crociere организована работа медпункта, медицинские услуги доступны на протяжении всего времени, когда корабль находится в море. Медицинские услуги на борту платные, оплачиваются пассажиром по тарифам Медицинской ассоциации Генуи.

Также на борту предлагаются услуги фотографии, парикмахерской, салона красоты, химчистки, прачечной и гладильной за дополнительную плату. Вы также можете воспользоваться телефоном, факсом, телетайпом, интернетом или почтой (все услуги связи оплачиваются дополнительно).

Чтобы воспользоваться почтой, вам необходимо просто передать открытку или письмо в информационный офис, который позаботится об ее отправке через местных агентов Компании. Воспользоваться интернетом можно в интернет-кафе или непосредственно со своего портативного компьютера, если в вашей каюте предусмотрено подключение к сети. Бортовая радиостанция работает 24 ч в сутки, но закрыта во время стоянки в порту. Позвонить на корабль можно через станцию INMARSAT, пользуясь номерами, приведенными ниже в таблице.

МИНИ-КЛУБ

На борту всех судов компании MSC Crociere работают детские мини-клубы, где вы можете оставлять своих детей (от 3 до 17 лет) под присмотром воспитателей (в том числе и во время береговых экскурсий). Для детей разработаны специальные программы, предназначенные для трех возрастных групп. Эта услуга бесплатная.

ЛЕЖАКИ

Лежаки предоставляются бесплатно, единственная просьба не занимать их личными вещами во время возможного длительного отсутствия. Кроме того, у бассейнов для вас приготовлены пляжные полотенца, которые перед уходом необходимо вернуть на место. При желании, полотенце можно попросить у вашей горничной.

ХРАНЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ

MSC Crociere не несет ответственность за утерю или кражу ценностей или денежных средств, оставленных без присмотра на корабле, хранящихся в каюте или в личном багаже. Поэтому рекомендуем для хранения ценностей использовать сейфы в каютах или сейфы в информационном офисе.

ЧАЕВЫЕ

Согласно международной традиции по окончании круиза туристы оставляют чаевые обслуживающему персоналу в знак благодарности за их труд и проявленное внимание. Начиная с апреля 2006 года, чаевые в размере 8 евро в сутки включаются в счёт автоматически и должны быть оплачены в конце круиза.

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Электропитание во всех каютах MSC Melody — 110V; MSC Musica, MSC Opera, MSC Lirica, MSC Sinfonia, MSC Armonia, MSC Rhapsody — 110/220V. Использование в каюте нагревательных приборов (утюг, электрочайник, кипятильник, и.т. д.) строго запрещено.

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН

При возникновении сложностей и непредвиденных ситуаций вы можете связаться с оператором MSC Crociere по телефону **0817 942 111**.