

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Конфиденциальность для посетителей сайта

В этом Положении о конфиденциальности посетителей сайта указано, каким образом туристическая компания, на сайте которой размещен поисковой модуль круизов, действуя на основании агентских соглашений с туроператором ООО «Фор Гейтс Украины»: ул. Дегтяревская, 43/4, кв.88, Киев, 03113 Украина (далее - «Мы», «Компания») используют персональные данные, собранные или полученные от клиентов (далее - «Посетители») этого сайта (далее - «Сайт»). В нем указывается, каким образом мы можем собирать и получать ваши персональные данные, виды персональных данных, которые мы можем собирать, каким образом мы используем, обмениваемся и защищаем эти данные, как долго мы сохраняем эти данные, ваши права, и каким образом можно связаться с нами относительно нашей практики по защите персональных данных и конфиденциальной информации.

КОМПАНИЯ может различными способами собирать или получать от вас персональные данные при вашем пользовании сайтом компании. Вы можете предоставлять свои персональные данные и другую информацию, используя различные каналы связи, которые размещаются на странице «Контактная информация» сайта, например, электронные адреса КОМПАНИИ, телефонные номера или диалоговые формы.

Мы можем использовать куки-файлы (cookies) или подобные технологии, которые собирают определенную информацию о пользовании сайтом, когда вы заходите на сайт, просматриваете его или пользуетесь. Куки-файлы являются информационными файлами, которые поступают на компьютер или мобильное устройство, когда те используются для посещения сайтов. Мы не предоставляем возможности третьим сторонам помещать куки-файлы на устройство.

Вы можете отключить куки-файлы в настройках своего браузера (например, по функциям «Preferences» или «Internet Options» вашего браузера). Однако обратите внимание на то, что некоторые функции сайта могут не работать в обычном режиме, если Вы выключите куки-файлы. Дополнительную информацию о том, как управлять куки-файлами или удалять их, смотрите на <https://www.allaboutcookies.org/>.

Виды персональных данных, которые мы можем собирать

С помощью куки-файлов мы можем собирать информацию о вашем использовании нашего сайта, ваш IP-адрес, тип браузера и операционную систему. Также, с целью обработки ваших покупок, совершенных в режиме онлайн, мы можем собирать вашу платежную информацию, информацию о ваших предпочтениях в отношении продукции и покупательском поведении.

Кроме этого, через каналы связи, которые размещаются на странице «Бронировать круиз» и «Контактная информация» сайта, мы можем получить вашу контактную информацию, такую как ваши имя и фамилию, электронный или почтовый адрес, номер телефона или факса. Вы можете добровольно предоставить другие данные, касающиеся Вас, в связи с вашими запросами или комментариями. Однако мы рекомендуем предоставлять только те персональные данные, которые необходимы для нас, чтобы дать надлежащий ответ на Ваши запросы или комментарии.

Как мы используем собранные нами персональные данные

Мы используем ваши персональные данные для (i) обработки ваших запросов, комментариев и пожеланий, (ii) обработки ваших покупок, совершенных в режиме онлайн «под запрос», (iii) совершенствование работы сайта, в том числе улучшение вашего опыта пользователя и (iv) определения проблем с нашими серверами. Если вы решите не предоставлять нам ваших персональных данных, мы не сможем обеспечить вам все перечисленные услуги.

Как мы можем обмениваться персональными данными

КОМПАНИЯ не продает, не передает в аренду и не публикует ваши персональные данные.

КОМПАНИЯ может обмениваться вашими персональными данными только с:

Лицами в рамках КОМПАНИИ, которым обоснованно необходимо или желательно разгласить персональные данные;

Органами власти и другим третьим сторонам, если этого требует законодательство или это обоснованно необходимо для защиты прав, имущества и безопасности других лиц или КОМПАНИИ.

Как мы защищаем персональные данные

Мы поддерживаем соответствующие технические и организационные меры безопасности, разработанные для защиты ваших персональных данных от случайного, незаконного или несанкционированного уничтожения, потери, изменения, доступа, разглашения или использования.

Как долго мы сохраняем персональные данные

Мы сохраняем персональные данные так долго, как это необходимо для выполнения функций, для которых мы собираем эти данные, за исключением, если другого требует законодательство.

Общение с клиентом

Каждый раз, когда Вы пользуетесь нашими услугами, мы можем отправить Вам СМС-сообщение или позвонить, чтобы проверить заказ, уточнить данные о по вашему запросу, а также с целью общения на тему товаров и услуг, которые могли бы Вам понадобиться. Мы также оставляем за собой право время от времени отправлять всем нашим клиентам по электронной почте, касающиеся технических, административных или юридических вопросов, связанных с сайтом, товарами или услугами, которые мы посчитали существенными.

Мы можем использовать Ваши личные данные для отправки маркетинговых сообщений по почте, электронной почте, с помощью СМС и по телефону о соответствующих услугах, которые могут быть Вам интересны. Вы можете с