

## **Вирус Covid-19 - PONANT усиливают меры по биобезопасности**

Мы хотели бы проинформировать Вас об усиленных мерах безопасности, применяемых PONANT с 26 февраля 2020 года, как указано в сообщении ниже. Наши специалисты работают 24 часа в сутки, чтобы предоставить нашим гостям круиз с наилучшей биологической защитой. Также имейте в виду, что если Ваш маршрут будет изменен в связи с последними указаниями государственных учреждений или в связи с собственной оценкой риска PONANT, наши команды свяжутся с вами.

Среди новых мер мы просим наших гостей не ранее чем за 5 дней до посадки загрузить, распечатать и заполнить анкету. Также гостей об этом могут попросить при посадке.

### **Условия аннуляции круизов для пассажиров, прибывающих из или транзитом через Китай, Тайвань, Макао, Гонконг, Южную Корею, Италию, Сингапур, Японию или Иран:**

Компания предоставляет возможность перенести существующее бронирование на другое путешествие бесплатно и предлагает дополнительный кредит в размере 15%. В итоге, при отмене круиза туристы получают 115% сертификат на будущий круиз.

**С уважением,  
вся команда PONANT.**

### ***Послание от Жана-Эммануила Сове, генерального директора и соучредителя PONANT:***

Безопасность наших гостей и членов экипажа, является моим абсолютным приоритетом, я лично слежу за ситуацией Covid-19 с нашей командой экспертов.

Помимо руководящих указаний государственных органов и круизных организаций, я решил усилить протокол, установленный нашими экспертами по безопасности.

С 26 февраля в каждом порту посадки на каждом судне PONANT и PAUL GAUGUIN каждый человек - гость и члены экипажа должен пройти обязательную проверку перед посадкой на корабль, чтобы проверить температуру и штампы в паспорте.

### **Мы отказываем в посадке в трех случаях:**

1. Тем, кто путешествовали в, из или через Китай, Тайвань, Макао, Гонконг, Южную Корею, Иран или Италию (даже если это транзитный аэропорт) в течение последних 30 дней до посадки.
2. У кого температура выше 100,4 ° F (38 ° C) и кто путешествовал в, из или через Сингапур, Японию или Иран (даже если это транзитный аэропорт) в течение последних 30 дней.
3. У кого температура выше 100,4 ° F (38 ° C) и кого медицинская команда компании считает риском. Риск будет оцениваться в соответствии с нашим протоколом, информацией, представленной в обязательной медицинской анкете, симптомами, недавно посещенных географических районов и т.д.

***Таким образом, в соответствии с усовершенствованным протоколом только пассажиры, которые не имеют признаков заболевания или не болеют коронавирусом смогут сесть на борт наших кораблей.***

Эти усиленные рекомендации выходят далеко за рамки нынешних процедур круизной индустрии. С самого начала эпидемии круизная компания PONANT предприняла исключительные меры предосторожности, которые стали возможными благодаря небольшим размерам судов и обширному, высокому качеству медицинского оборудования на борту: оборудование для проведения клинических анализов, лаборатория для анализов крови, рентгены и т.д.

Компания также сотрудничает с лучшими мировыми экспертами в области эпидемиологии, таким как Institut-Hospitalo-Universitaire Méditerranée Infection под руководством профессора Дидье Рауля, международного специалиста по инфекционным заболеваниям.

В заключение я также хотел бы заверить Вас, что для того, чтобы справиться с постоянно меняющейся вирусной ситуацией, мы готовы внедрять дополнительные процедуры по всему флоту, если это необходимо, с максимальной скоростью.

Уверен в чрезвычайной бдительности наших команд, желаю Вам отличного круиза.

**С наилучшими пожеланиями,  
Жан-Эммануэль Сове  
генеральный директор и соучредитель PONANT**