

**Дорогие гости,**

Мы с нетерпением ждем возможности приветствовать Вас на борту! Прежде чем вы отправитесь в свой круиз, мы хотим поделиться с вами важной информацией.

В течение последних нескольких недель мы тщательно отслеживали глобальные события, связанные с коронавирусом (COVID-19). Мы полностью сосредоточены на защите здоровья и безопасности наших гостей и членов команды, а также на посещаемых нами портах.

Мы решили внести изменения в наши правила в отношении поездок в соответствии с рекомендациями Центра по контролю за заболеваниями США, Всемирной организации здравоохранения и других органов общественного здравоохранения по всему миру, и мы хотели убедиться, что вы были проинформированы.

#### **Важная информация:**

Политика «**В круиз с уверенностью**» позволяет гостям (как уже забронировавшим круиз, так и новым бронированиям) отказаться от своего круиза вплоть до 48 часов до начала круиза. В таком случае гости получают сертификат на будущий круиз (FCC), который они смогут использовать на любой круиз этой круизной компании до 31 декабря 2021 года.

#### **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ДЛЯ ТУРИСТОВ:**

##### **ВАРИАНТ 1. Отмена круиза с политикой «В круиз с уверенностью»**

*Если штрафы еще не наступили:*

- Возвратный тариф – возврат на первоначальную форму оплаты
- Невозвратный депозит – возврат всей суммы депозита в виде сертификата на будущий круиз\*

*Если штрафы наступили, но еще не было финального платежа*

- Возвратный тариф – возврат суммы штрафа в виде сертификата на будущий круиз\*
- Невозвратный депозит – возврат всей суммы депозита в виде сертификата на будущий круиз

*После финального платежа и до 2-х дней до отправления*

- Круизный тариф возвращается в виде сертификата на будущий круиз\*, а налоги/сборы/чаевые и другие предоплаченные услуги будут возмещены на первоначальную форму оплаты

*Менее 2 дней до отправления*

- Применяются стандартные штрафы, «В круиз с уверенностью» не работает.

##### **ВАРИАНТ 2. Отмена без политики «В круиз с уверенностью»**

- Если вы решили не пользоваться программой «В круиз с уверенностью», то при отмене применяются стандартные штрафы.

*\* Срок действия до 31 декабря 2021 года.*

#### **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ДЛЯ АГЕНТОВ:**

##### **ВАРИАНТ 1. Отмена круиза с политикой «В круиз с уверенностью»**

*Если штрафы еще не наступили:*

- Возвратный тариф – возврат на первоначальную форму оплаты
- Невозвратный депозит – возврат всей суммы депозита в виде FCC

***Если штрафы наступили, но еще не было финального платежа***

- Возвратный тариф – возврат суммы штрафа в виде FCC
- Невозвратный депозит - возврат всей суммы депозита в виде FCC

***После финального платежа и до 2-х дней до отправления***

- RCCL выдаст FCC на 100% круизного тарифа и NCCF, а налоги/сборы/чаевые и другие предоплаченные услуги будут возмещены
- RCCL защитит комиссию

***Менее 2 дней до отправления***

- Применяются стандартные штрафы, «В круиз с уверенностью» не работает.

**ВАРИАНТ 2. Отмена без политики «В круиз с уверенностью»**

- Если вы решили не пользоваться программой «В круиз с уверенностью», то при отмене применяются стандартные штрафы

**До дальнейшего уведомления, все лайнеры во флоте Royal Caribbean Cruises Ltd. будут использовать следующие протоколы проверки здоровья:**

**1. Незалежно від національності, ми будемо відмовляти в посадці на борт:**

**а.** Будь-який гість, який подорожував з, в або через Китай, Гонконг, Макао, Іран, Південну Корею і італійські регіони Ломбардія і Венето за останні 15 днів.

**б.** Будь-який гість, який контактував з ким-небудь з Китаю, Гонконгу, Макао, Ірану, Південної Кореї і італійських регіонів Ломбардія і Венето за останні 15 днів. CDC характеризує контакт з людиною як знаходження в межах 6 футів (2 м) від людини

**2. Також будуть обов'язково проведені спеціалізовані медичні огляди:**

**а.** Будь-який гість, який подорожував з, в або через Японію, Сінгапур, Таїланд або Італію (всі регіони крім Ломбардії і Венето) за останні 15 днів.

**б.** Гості, які не впевнені в контакті з людьми, які подорожували з, в або через материковий Китай, Гонконг, Макао, Сінгапур, Південну Корею, Іран, Таїланд і Італію за останні 15 днів

**с.** Гості, які при посадці повідомляють про погане самопочуття або демонструють симптоми, що нагадують грип.

Гостям с признаками лихорадки и неудовлетворительными анализами будет **отказано в посадке на борт**. Все гости, которым отказано в посадке из-за этих ограничений, получают полный возврат средств.

**Начиная с понедельника, 16 марта, в посадке будет отказано любому лицу в возрасте 70 лет и старше**, если только гость не предоставит письменное подтверждение от квалифицированного лечащего врача, подтверждающее, что у человека нет тяжелого хронического заболевания и он может путешествовать. Кроме того, **в посадке будет отказано** любому лицу с тяжелым хроническим заболеванием, в том числе указанным CDC. Гости всех возрастов будут проверены перед посадкой на предмет основных проблем со здоровьем, которые могут помешать им плавать. Перед посадкой нужно

скачать форму [«Fit To Sail»](#), которую гости могут представить своему врачу для заполнения.

Все туристы, независимо от национальности, которые путешествовали, посещали или проходили через аэропорты через Европу, не смогут сесть на наши суда. Для судов в Карибском бассейне отказ в посадке в Европу будет в дополнение к Китаю, Гонконгу, Макао, Италии, Ирану, Японии, Сингапуру, Южной Корее или Тайваню за 21 день до посадки. Для всех других направлений отказ в посадке в Европу будет в дополнение к Китаю, Гонконгу, Макао, Ирану или Южной Корее за 15 дней до посадки.

Мы сожалеем, что должны сделать это. Однако, эти меры предосторожности помогут избежать распространения этого вируса и защитят гостей и команду. Мы очень серьезно относимся к этому и несем ответственность за поддержание безопасной и здоровой окружающей среды на наших лайнерах, а также в портах, которые мы посещаем.

#### **Вторичные, расширенные проверки здоровья будут выполнены:**

- Любой человек, который сообщает, что чувствует себя плохо или проявляет симптомы гриппа.
- Любой человек, который путешествовал из, в Японию или Таиланд или через них за 15 дней до посадки.
- Любой человек, который не уверен в контакте с лицами, которые путешествовали за 15 дней до посадки из, в или через материковый Китай, Гонконг, Макао, Европу.

#### **На борту наших судов мы продолжаем предпринимать многочисленные активные шаги для поддержания высоких стандартов здоровья. Это включает:**

- Тщательная дезинфекция терминала круизного судна до и после каждого круиза,
- Специальная дезинфекция зон интенсивного движения на борту несколько раз в день,
- Добавление дополнительного медицинского персонала на каждый рейс,
- Предоставление бесплатных консультаций с медицинскими экспертами для всех гостей и членов экипажа,
- Кроме того, капитан будет делать два ежедневных объявления во время вашего круиза, напоминая каждому о том, как оставаться здоровым на борту.

И вы тоже можете внести свой вклад! Вот несколько важных советов, которые помогут вам сохранить здоровье и предотвратить простуду и грипп - как на борту, так и на суше:

- После посещения туалета и перед любой едой, тщательно мойте руки с мылом и теплой водой в течение не менее 20 секунд.
- Если вы чихаете, закройте нос и рот салфеткой (или рукавом). Избегайте чихания или кашля в руки или не закрывая нос и рот.
- Используйте дезинфицирующее средство для рук как можно чаще. Тщательно втирайте гель между пальцами, пока ваши руки не высохнут.

И помните, если вы чувствуете себя плохо, находясь на борту, обязательно немедленно посетите наше медицинское учреждение для бесплатного обследования. Наши бортовые врачи и медсестры всегда готовы помочь. Ваша безопасность и благополучие всегда являются нашими главными приоритетами, но мы также хотим, чтобы вы прекрасно провели время. Будьте здоровы, будьте счастливы!

И наконец, если нам нужно будет внести какие-либо изменения в наше недавно введенное положение о поездках, мы немедленно сообщим вам и вашему консультанту по путешествиям. Спасибо за ваше понимание и сотрудничество.

**С уважением,**

**Аврора Ера-Родригес**

**Вице-Президент по работе с гостями |Royal Caribbean International**