

## **ОФИЦИАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ COSTA CRUISES МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ COSTA CRUISES против Covid19**

Теперь, когда Всемирная организация здравоохранения повысила свой глобальный уровень тревоги, компания Costa Cruises решила еще больше усилить меры предосторожности, применяемые к своему флоту, чтобы гарантировать максимальную безопасность гостей и экипажа.

Гости, посетители и члены экипажа любой национальности, путешествовавшие через материковый Китай, Гонконг и Макао (в эти страны или из этих стран) в период 14 дней до посадки, не допускаются на борт кораблей Costa.

Эта же мера применяется к лицу, которое вступало в контакт с подозреваемыми или подтвержденными случаями коронавируса, относительно которых регулярно делаются заявления компетентных органов здравоохранения.

С 22 февраля, учитывая нынешнюю вспышку вируса в ряде различных итальянских городов, компания Costa Cruises также решила отказать в посадке клиентам из одного из этих городов (в частности, из Каспальпusterленго (Лоди), Кодоньо (Лоди), Кастильоне-д'Адда (Лоди), Фомбио (Лоди), Малео (Лоди), Сомалья (Лоди), Бертониго (Лоди), Терранова-деи-Пассерини (Лоди), Кастельгерундо (Лоди), Сан-Фиорано (Лоди) в Ломбардии и Во'Эуганео (Падуа) в регионе Венето) и других городов, которые будут добавлены в будущем к списку, опубликованному Министерством здравоохранения Италии.

Поэтому Costa Cruises связывается с пассажирами, проживающими в этих городах, напрямую или через туристические агентства, чтобы сообщить им об этом решении и о том, как получить полный возврат денег. Учитывая быстро меняющийся характер ситуации, это ограничение будет также распространяться на все районы, включенные в предупреждение, выданное Министерством здравоохранения Италии и соответствующими органами здравоохранения.

Кроме того, ни одна из экскурсий, доступных нашим гостям, не будет включать посещение объектов в регионах Пьемонта, Ломбардии и Венето. Всем прибывающим на посадку гостям, посетителям или членам экипажа выдается специальный медицинский опросник, чтобы лучше оценить возможность для их посадки на борт.

Любой, кто произведет посадку на борт наших кораблей, будет проверен на температуру тела, любому, у кого температура тела выше 37,8 °C, будет отказано в доступе на корабль. Costa гарантирует гостям и экипажу высочайшие стандарты чистоты на борту своих кораблей благодаря строгим протоколам дезинфекции и использованию дезинфицирующих средств, эффективных против коронавируса.

Безопасность и здоровье пассажиров - приоритет номер один для Costa Cruises. На кораблях Costa Cruises принимаются меры предосторожности, включая проверку гостей и экипажа, если того требуют обстоятельства. Кроме того, все корабли флота оснащены медицинскими отделениями со специальным персоналом, доступными 24 часа в сутки, и могут рассчитывать на консультацию и поддержку специалистов и специализированных внешних медицинских учреждений. Круизная индустрия является одной из наиболее оснащенных и опытных в области охраны здоровья.

Для 4 кораблей Costa, которые работают в Китае с 25 января 2020 года, после решения, принятого Министерством культуры и туризма Китайской Народной Республики о приостановке путешествий и туристической деятельности, в качестве меры предосторожности, компания решила отменить все круизы, отправляющиеся из Китая до середины марта. Гостям, на которых повлияла отмена бронирования, будет возвращена уплаченная сумма или они могут перенести свое бронирование в другой пункт отправления. Эти круизы продаются только в Китае для китайского рынка.

## Условия бронирования

Для всех круизов, уже забронированных на апрель, май и июнь (до 30 июня) при аннуляции до 31 мая:

- возможность перенести круиз за 48 часов до отправления и выбрать новый с отправлением в 2020 или зима 2021.

**Для рынков, где Италия запрещена к въезду, дополнительно предлагается бортовой кредит для перенесенных круизов:**

**ВНУТРЕННЯЯ КАЮТА - 100 Euro/каюта**

**КАЮТА С ОКНОМ - 150 Euro/каюта**

**КАЮТА С БАЛКОНОМ - 200 Euro/каюта**

Аннулировать круиз по лояльным штрафам (50 Euro/чел) невозможно.

Также круизная компания предлагает более мягкие условия для бронирования новых круизов:

Для новых бронирований, которые будут сделаны до 31 мая на любые отправления 2020 будут применяться стандартные условия оплаты, но предоставляется возможность перебронирования круиза без штрафа на любой круиз 2020/2021 за 48 часов до отправления.

В случае аннуляции клиентом круиза, полная сумма стоимости круиза (включая также все предоплаченные услуги, такие как сервисный сбор, напитки и авиаперелёт), конвертируются в ваучер для нового бронирования в полной сумме полученной Costa.

Если турист отказывается от принятия ваучера, круиз будет аннулирован с удержанием обычных штрафных санкций.