

ОФІЦІЙНА ЗАЯВА COSTA CRUISES ЗАСТЕРЕЖЕННЯ COSTA CRUISES проти Covid19

Тепер, коли Всесвітня організація охорони здоров'я підвищила свій глобальний рівень тривоги, компанія Costa Cruises вирішила ще більше посилити запобіжні заходи, що застосовуються до свого флоту, щоб гарантувати максимальну безпеку гостей і екіпажу.

Гості, відвідувачі і члени екіпажу будь-якої національності, які подорожували через материковий Китай, Гонконг і Макао (в ці країни або з цих країн) в період 14 днів до посадки, не допускаються на борт кораблів Costa.

Ця ж міра застосовується до особи, яка вступало в контакт з підозрюваними або підтвердженими випадками коронавірусу, щодо яких регулярно робляться заяви компетентних органів охорони здоров'я

З 22 лютого, з Огляду на нинішню спалах вірусу в ряді різних італійських міст, компанія Costa Cruises також вирішила відмовити в посадці пасажирів з одного з цих міст (зокрема, з Каспальпугерленго (Лоді), Кодон (Лоді), Кастільйоне-д'Адда (Лоді), Фомбіо (Лоді), Мале (Лоді), Сомаліу (Лоді), Бертоніко (Лоді), Терранова-деї-Пассеріні (Лоді), Кастельгерундо (Лоді), Сан-Фіорано (Лоді) в Ломбардії и Во'Еуганео (Падуа) в РЕГІОНІ Венето) і інших міст, Які будуть додані в майбутнього до списку, опублікованому Міністерством охорони здоров'я Італії.

Тому Costa Cruises зв'язується з пасажирів, які проживають в цих містах, безпосередньо або через туристичні агентства, щоб повідомити їм про це рішення і про те, як отримати повне повернення коштів. Враховуючи швидко мінливий характер ситуації, це обмеження буде також поширюватися на всі райони, включені в попередження, видане Міністерством охорони здоров'я Італії та відповідними органами охорони здоров'я.

Крім того, жодна з екскурсій, доступних нашим гостям, не включатиме відвідування об'єктів в регіонах П'ємонт, Ломбардії і Венето. Всім прибувають на посадку гостям, відвідувачам або членам екіпажу видається спеціальний медичний опитувальник, щоб краще оцінити можливість для їх посадки на борт.

Той, хто зробить посадку на борт наших лайнерів, буде перевірений на температуру тіла, будь-кому, у кого температура тіла вище 37,8 ° C, буде відмовлено в доступі на лайнер. Costa гарантує гостям і екіпажу найвищі стандарти чистоти на борту своїх кораблів завдяки суворим протоколам дезінфекції та використання дезінфікуючих засобів, ефективних проти коронавірусу.

Безпека та здоров'я пасажирів - пріоритет номер один для Costa Cruises. На кораблях Costa Cruises приймаються запобіжні заходи, включаючи перевірку гостей і екіпажу, якщо того вимагають обставини. Крім того, всі кораблі флоту оснащені медичними відділеннями зі спеціальним персоналом, доступними 24 години на добу, і можуть розраховувати на консультацію і підтримку фахівців і спеціалізованих зовнішніх медичних установ. Круїзна індустрія є однією з найбільш оснащених і досвідчених в галузі охорони здоров'я.

Для 4 кораблів Costa, які працюють в Китаї з **25 січня 2020 року**, після рішення, прийнятого Міністерством культури і туризму Китайської Народної Республіки про припинення подорожей та туристичної діяльності, в якості запобіжного заходу, компанія вирішила скасувати всі круїзи, які вирушають з Китаю до середини березня. Гостям, на яких вплинула

відміна бронювання, буде повернута сплачена сума або вони можуть перенести своє бронювання в інший пункт відправлення. Ці круїзи продаються тільки в Китаї для китайського ринку.

Нові умови бронювання, перенесення і ануляції від компанії Costa Cruises!

Для всіх круїзів, уже заброньованих на квітень, травень і червень (до 30 червня) при ануляції до 31 травня: - можливість перенести круїз за 48 годин до відправлення і вибрати новий з відправленням в 2020 або зима 2021.

Для ринків, де Італія заборонена до в'їзду, додатково пропонується бортовий кредит для перенесених круїзів:

ВНУТРІШНЯ КАЮТА - 100 Euro/каюта;

КАЮТА З ВІКНОМ - 150 Euro/каюта;

КАЮТА З БАЛКОНОМ - 200 Euro/каюта;

Анулювати круїз за лояльними штрафами (50 EUR / люд) неможливо!

Також круїзна компанія пропонує більш м'які умови для бронювання нових круїзів:

Для нових бронювань, які будуть зроблені до 31 травня на будь-які відправлення 2020 будуть застосовуватися стандартні умови оплати, але надається можливість перебронювання круїзу без штрафу на будь-який круїз 2020/2021 за 48 годин до відправлення.

У разі ануляції клієнтом круїзу, повна сума вартості круїзу (включаючи також всі передплачені послуги, такі як сервісний збір, напої і авіапереліт), конвертуються у ваучер для нового бронювання в повній сумі отриманої Costa Cruises.

Якщо турист відмовляється від прийняття ваучера, круїз буде анульований з утриманням звичайних штрафних санкцій.