

Дорогі гості,

Ми з нетерпінням чекаємо можливості вітати Вас на борту! Перш ніж ви відправитесь у свій круїз, ми хочемо поділитися з вами важливою інформацією.

Протягом останніх декількох тижнів ми ретельно відстежували глобальні події, пов'язані з коронавірусів (COVID-19). Ми повністю зосереджені на захисті здоров'я і безпеки наших гостей і членів команди, а також на відвідуваних нами портах.

Ми вирішили ввести зміни в наші правила щодо поїздок відповідно до рекомендацій Центру з контролю за захворюваннями США, Всесвітньої організації охорони здоров'я та інших органів громадської охорони здоров'я по всьому світу, і ми хотіли переконатися, що ви були проінформовані.

До подальших повідомлень, всі лайнери у флоті Royal Caribbean Cruises Ltd. використовуватимуть такі протоколи перевірки здоров'я:

1. Незалежно від національності, ми будемо відмовляти в посадці на борт:

- а. Будь-якому гостю, який подорожував в, з або через материковий Китай, Гонконг або Макао в останні 15 днів.
- б. Будь-якому гостю, який мав контакт з ким-небудь з материкового Китаю, Гонконгу, Макао за останні 15 днів на відстані 2 метрів.

2. Також будуть обов'язково проведені спеціалізовані медичні огляди:

- а. Гостям, які подорожували з, в або через Іран, Японію, Сінгапур, Південну Корею і Таїланд за останні 15 днів.
- б. Гостям, які не впевнені контактували вони з людьми, які подорожували з, в або через континентальний Китай, Гонконг або Макао за останні 15 днів.
- с. Гості, які при посадці повідомляють про погане самопочуття або демонструють симптоми, що нагадують грип.

Гостям з ознаками лихоманки і незадовільними аналізами буде відмовлено у посадці на борт. Всі гості, яким відмовлено в посадці через дані обмеження, отримують повне повернення коштів.

Ми шкодуємо, що повинні зробити це. Однак, ці запобіжні заходи допоможуть уникнути поширення цього вірусу і захистять гостей і команду. Ми дуже серйозно ставимося до цього і несемо відповідальність за підтримання безпечного і здорового навколишнього середовища на наших лайнерах, а також в портах, які ми відвідуємо.

Якщо ви або хто-небудь у вашій каюті не відповідає нашим оновленими правилами щодо поїздок, будь ласка, негайно зв'яжіться з вашим консультантом з подорожей або зв'яжіться з нами або відвідайте веб-сайт www.RoyalCaribbean.com/contactus, щоб дізнатися номер телефону місцевого офісу Royal Caribbean International.

На борту наших кораблів ми продовжуємо робити численні активні кроки для підтримки високих стандартів здоров'я. **Це включає:**

- Ретельну дезінфекцію терміналу круїзного судна до і після кожного круїзу,
- Спеціальну дезінфекцію зон інтенсивного руху на борту кілька разів на день,
- Додавання додаткового медичного персоналу на кожен рейс,

- Надання безкоштовних консультацій з медичними експертами для всіх гостей і членів екіпажу,
- Крім того, капітан буде робити два щоденних оголошення під час вашого круїзу, нагадуючи кожному про те, як залишатися здоровим на борту. І ви теж можете внести свій внесок! Ось кілька важливих порад, які допоможуть вам зберегти здоров'я і запобігти застуді та грипу - як на борту, так і на суші:
- Після відвідування туалету і перед будь-якою їжею, ретельно мийте руки з милом і теплою водою протягом не менше 20 секунд.
- Якщо ви чхаєте, закрийте ніс і рот серветкою (або рукавом). Уникайте чхання або кашлю в руки або не закриваючи ніс і рот.
- Використовуйте дезінфікуючий засіб для рук якнайчастіше. Ретельно втирайте гель між пальцями, поки ваші руки не висохнуть.

І пам'ятайте, якщо ви відчуваєте себе погано, перебуваючи на борту, обов'язково негайно відвідайте наш медичний заклад для безкоштовного обстеження. Наші бортові лікарі і медсестри завжди готові допомогти. Ваша безпека і благополуччя завжди є нашими головними пріоритетами, але ми також хочемо, щоб ви прекрасно провели час. Будьте здорові, будьте щасливі!

І нарешті, якщо нам потрібно буде внести будь-які зміни в наше недавно введене положення про поїздки, ми негайно повідомимо вас і вашому консультанту з подорожей. Спасибі за ваше розуміння і співпрацю.

З повагою,

Аврора Ера-Родрігес

Віце-Президент по роботі з гостями | Royal Caribbean International