

Коронавірус (COVID-19) Загальнодержавні заходи обережності, політика скасування

Оновлено 9 березня 2020 р

У Celestyal Cruises ми з оптимізмом дивимося в майбутнє та сподіваємося, що ви теж так відчуваєте. Сьогодні ми запускаємо нашу політику "**душевного спокою**", щоб гості могли відчувати себе комфортно, знаючи, що будь-який круїз, придбаний в період з 9 березня по 30 квітня 2020 роки для поїздок в період 2020/2021 років, може бути змінений **без справляння плати за скасування бронювання за 7 днів** до дати плавання. Ми сподіваємося, що поєднання наших тарифів BIG Cruise Sale, продовжених до 30 квітня 2020 року, з нашими низькими депозитами для нових бронювань, зроблених до 30 квітня 2020 року, **в розмірі 50 доларів США / євро / за каюту** і нашою політикою душевного спокою, допоможе тим, хто продовжує подорожувати, але стурбований тим, що їхні плани можуть змінитися.

Важливо відзначити, що ми хочемо запевнити наших нинішніх гостей, які будуть подорожувати в період з 9 березня по 30 червня 2020 року, що у них теж є комфортні умови, щоб змінити свої плани в разі потреби. Таким чином, гості, які подорожують протягом цього періоду до 30 червня 2020 року, також можуть змінити без справляння плати за скасування бронювання за 7 днів до дати відправлення. Ви отримаєте **100% Future Cruise Credit, який потім може бути застосований до майбутнього круїзу 2020 або 2021 року**. Гості, які вирушають у подорож по 7-нічним маршрутом «Три континенти, Three Continents» від 14 березня 2020 року і до 4-го ночі «Знакових Егейських островів, Iconic Aegean» 16 березня 2020 року, також можуть скористатися цією політикою «Душевний спокій»

В знак вдячності і вдячності тим гостям, які зберігають свій круїзний відпустку, як заплановано в даний час, і не змінюються, ми хочемо висловити нашу подяку за допомогою наступного:

При від'їзді до 30 червня 2020 року ми дякувати цим гостям за допомогою вбудованих кредитних витрат у розмірі **30 євро / 50 євро / 100 євро за каюту на 3 ночі / 4 ночі / 7 ночей відповідно**. Цей бортовий кредит може бути застосований до великої кількості активностей, таких як додаткові берегові екскурсії, спа-процедури, насолода меню з платиновими напоями та розширення вашого обіду за допомогою нашого меню аля карт або спеціалізованого ресторану. Зробіть цю знижку на бортові витрати ще більше з 15% знижкою на покупки на борту (виключаючи Casino & Retail). **Це буде автоматично застосовано до вашої бортовий облікового запису, в якості подяки.**

Як працює Душевний спокій:

Для нових індивідуальних замовлень:

Для застосування, нове бронювання повинно бути зроблено в період з 6 березня по 30 квітня 2020 роки для рейсів, що відправляються в 2020 або 2021 році.

- Гості зможуть скасувати бронь за 7 днів до початку плавання і отримати 100% Future Cruise Credit на будь-які гроші, виплачені Celestyal Cruises.
- Повідомлення повинно бути отримано нами не пізніше, ніж за 7 днів до дати відправлення.
- Future Cruise Credit дійсний тільки для круїзних лайнерів в 2020 і 2021 роках.
- Вартість Future Cruise Credit не підлягає передачі і не підлягає обміну на готівку.

- Всі круїзи надаються в залежності від наявності на момент бронювання.
- Стандартні умови і положення Celestyal застосовуються відповідно до первинною датою бронювання.

Для поточних індивідуальних замовлень:

Стосується в даний час оплачених (депозит і / або повна оплата) бронювань на всіх рейсах до 30 червня 2020 року.

- Гості зможуть скасувати бронь за 7 днів до початку плавання і отримати 100% Future Cruise Credit на відповідні гроші, виплачені Celestyal Cruises.
- Повідомлення повинно бути отримано нами не пізніше, ніж за 7 днів до дати відправлення. Гості, які в даний час повинні відправитися в плавання 14 березня 2020 року на 7 ночей на трьох континентах і 16 березня 2020 року на 4 ночі в вигляді легендарного від'їзду в Егейське море, також можуть скасувати дію цього нового правила, незважаючи на те, що вони знаходяться протягом 7 днів.
- Стандартні умови і положення Celestyal застосовуються відповідно до первинною датою бронювання.

Оновлена політика подорожей:

1. Незалежно від громадянства, ми відмовимо в посадці протягом 14 днів до посадки:

A) Всі гості, які подорожували з аеропортів Південної Кореї, Ірану, Китаю, включаючи Гонконг і Макао, а також з будь-якого муніципалітету Італії, проїжджали через нього або проїжджали через них відповідно до карантинними заходами уряду Італії, призначеними міністерством закордонних справ <https://www.esteri.it/Mae/en/> за 14 днів до посадки для всіх. Ця політика відповідає рекомендаціям CLIA.

B) Будь-який гість, який контактував з ким-небудь за 14 днів до посадки, який подорожував з, в або через континентальний Китай, Гонконг, Макао, Іран, Південну Корею і будь-який муніципалітет Італії, підлягає карантину, як в даний час відображено вище. Органи охорони здоров'я характеризують контакт з людиною як знаходиться в межах шести футів (2 м) від людини.

C) Будь-яка особа, яка протягом 14 днів до посадки контактувало з ким-небудь, у кого є підозри або діагноз «COVID-19», або надавало допомогу в лікуванні, або яке в даний час проходить медичне спостереження на предмет можливого впливу COVID- 19.

D) Гості, які повідомляють про погане самопочуття або демонструють симптоми грипу

2. Спеціальні вступні вимоги для Туреччини, що вступають в силу негайно.

Зверніть увагу, що гостям з цих країн з обмеженим доступом дозволяється відправитися в круїз за умови дотримання вимог пункту 1. (Відмова в посадці на борт, незалежно від зазначених вище вимог про громадянство) і не прибувати протягом 14 днів до посадки. Вирушаючи в свій круїз з Пірея, Афіни, деякі гості не зможуть вивантажити корабель в Туреччині через таких вимог; Тим не менш, ви можете насолоджуватися грецькими островами в решти круїзу.

ТУРЕЧЧИНА		
ЛЮБІ ГОСТІ, ЯКІ ВІДВІДАТИ СКРАЇНИ ОСТАННІ 14 ДНІВ, НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ВІДВІДАТИ ТУРЦІЮ		
ВІДВІДАВ		В ТРАНЗИТІ
1	Китай	ЗАБОРОНЕНО
2	Гонконг	ЗАБОРОНЕНО
3	Макау	ЗАБОРОНЕНО
4	Сингапур	ЗАБОРОНЕНО
5	Тайланд	ЗАБОРОНЕНО
6	Італія	ЗАБОРОНЕНО
7	Південна Корея	ЗАБОРОНЕНО
8	Японія	ЗАБОРОНЕНО
9	Іран	ЗАБОРОНЕНО

3. ВАЖЛИВЕ повідомлення про оновлення: Маршрут на 7 ночей на трьох континентах тільки для рейсів між 07 березня і 28 березня 2020 року включно.

Це не вплине на інші заплановані плавання для трьох континентів в кінці жовтня, листопаді та грудні 2020 року.

Після сьогоднішнього (9 березня) повідомлення від ізраїльської влади, які в черговий раз розширили свій і без того всеосяжний список країн з обмеженим доступом, Єгипет був доданий. **У зв'язку з цим ми змушені призупинити запланований візит в Ашдод, Ізраїль, для плавання з 7 по 28 березня 2020 року включно.**

В результаті ми скорегували цей маршрут, додавши другий день в Єгипті, який є ключовим моментом цього маршруту, а інші порти не постраждали.

4. Три континенти, Еклектичні Егейські та Ідилічні Егейські 7-денні плавання з 14 березня по 30 червня 2020 року включно.

Це не впливає на інші заплановані плавання для трьох континентів в кінці жовтня, листопаді та грудні 2020 року; Еклектичний Егейський в жовтні 2020 року; Ідилічний Егейський в липні, серпні, вересні та жовтні.

Застосовується до гостей, що прибувають з наступних країн, які не можуть подорожувати через обмеження, накладені урядом, і, крім того, гості, які подорожували з або будь-який муніципалітет Італії або в нього, відповідно до карантинними заходами уряду Італії <https://www.esteri.it/Mae/en/>, який є частиною більш широкого наземного туру з двома центрами, який включає певні карантинні зони до прибуття в Грецію і до посадки:

7-НІЧНИЙ ТРИ КОНТИНЕНТА, ЕКЛЕТИЧНІ ТА ИДИЛІЧЕСЬКІ ЕГИНИ: ОБМЕЖЕНІ КРАЇНИ		
ЛЮБІ ГОСТІ, ЯКІ ВІДВІДАЛИ КРАЇНИ ОСТАННІХ 14 ДНІВ, НЕ ДОПУСКАЮТЬСЯ		
ОПТІОНС 1, 2, 3 & 4		ОПТІОНС 1, 2 & 3 Виключення: гості можуть відправитися в Пирей, Афіни, але не можуть вийти на берег в Туреччині, якщо з Японії, Сингапура, Тайланду і Тайваня - див. Пункт.2
1	Китай	Японія
2	Гонконг	Сингапур
3	Макау	Тайвань
4	Іран	Тайланд

5	Південна Корея	
6	Італія	Карантинні муніципалітети, призначені Міністерством закордонних справ https://www.esteri.it/Mae/en/

Нижче наведені доступні варіанти для тих гостей з обмеженими правами:

Опція 1:

- перебронюють будь альтернативний 7-денний круїз в 2020 або 2021 році без штрафу або різниці в тарифах *

ПЛЮС: 100,00 євро за каюту в каюті при перебронюванні круїзі

ПЛЮС: оновлення каюти однієї категорії

ПЛЮС: знижка 10% / повернення від їх поточного сплаченого тарифу круїзу

Застосовні умови:

* Всі альтернативні дати плавання і категорії каюти надаються в залежності від наявності на момент бронювання.

* Одноразове «безкоштовне» зміна перебронювання буде дозволено, і стандартні умови і правила скасування застосовуються на підставі початкової дати бронювання / бронювання. Щоб уникнути сумнівів, перебронювати дата плавання не є скиданням нашою стандартною політики скасування, і первісна дата від'їзду матиме переважну силу.

Опція 2:

* Ми випишемо Future Cruise Credit на повну вартість круїзного тарифу, сплаченого для використання проти будь-якого майбутнього 2020/2021 круїзу. Ця опція може бути корисна для гостей, які не можуть відразу перебронювати і скористатися опцією 1.

Опція 3:

* 7-денний круїз і путівка з 4-нічним круїзом Iconic Aegean по системі «все включено» і 3-х денне перебування в Афінах, включаючи екскурсії.

Опція 4:

* Скасування з повним відшкодуванням тільки вартості круїзного тарифу.

5. Культурні егейські 3 і 4-денні круїзи з 16 березня по 30 червня 2020 року включно

Це не впливає на інші заплановані плавання для Егейських морів (Aegean sailings) в липні, серпні, вересні, жовтні і листопаді 2020 року.

Застосовується до гостей, що прибувають з наступних країн, які не можуть подорожувати через введені урядом обмежень, і, крім того, гості, які подорожували з або в будь-який муніципалітет Італії або через нього відповідно до карантинними заходами уряду Італії, що є частиною більш

широкого центр наземного туру, який включає в себе певні райони до прибуття в Грецію і до посадки:

3 & 4-НОЧНІ ІОНІЧНІ ЕГЕЙСЬКІ ОБМЕЖЕНІ КРАЇНИ		
ЛЮБИ ГОСТІ, ЯКІ ВІДВІДАЛИ КРАЇНИ ОСТАННІ 14 ДНІВ, НЕ ДОПУСКАЮТЬСЯ		
OPTIONS 1, 2, 3		OPTIONS 1, 2 Виключення: гості можуть відправитися в Пирей, Афіни, але не можуть вийти на берег в Туреччині, якщо з Японії, Сингапура, Тайланду і Тайваня - див. Пункт.2
1	Китай	Японія
2	Гонконг	Сингапур
3	Макау	Тайвань
4	Іран	Тайланд
5	Південна Корея	
6	Італія	Карантинні муніципалітети, призначені Міністерством закордонних справ https://www.esteri.it/Mae/en/

Наступні опції доступні тільки для всіх заброньованих на даний момент гостей на цих обраних маршрутах і тільки в дати подорожі:

Опція 1:

Еквівалентну перебронювання будь-якого альтернативного 3 або 4-х нічного плавання (в тій же категорії каюти, що і в оригінальному бронюванні) в 2020 році без штрафу або різниці в тарифах *

ПЛЮС: 30 євро за каюту в каюті (ОБС) в перебронювати триденному круїзі

АБО: 50 євро за бортовий кредит в каюті (ОБС) в перебронювати 4-денному круїзі

Застосовні умови:

* Всі альтернативні дати плавання і категорії каюти надаються в залежності від наявності на момент бронювання.

* Одноразове «безкоштовне» зміна перебронювання буде дозволено в еквівалентній категорії каюти в якості початкового бронювання, і стандартні умови і правила скасування застосовуються на підставі початкової дати бронювання / бронювання. Щоб уникнути сумнівів, перебронювати дата плавання не є скиданням нашої стандартною політики скасування, і первісна дата від'їзду матиме переважну силу.

Опція 2:

Ми випикуємо 100% Future Cruise Credit на повну вартість круїзного тарифу, сплаченого для використання в будь-якому майбутньому круїзі 2020 року. Ця опція може бути корисна для гостей, які не можуть відразу перебронювати і скористатися опцією 1.

Опція 3:

Скасування з повним відшкодуванням (для 3 і 4 ночей в період з 16 березня по 30 червня 2020 року включно) Важное требование для предметов. 4 и 5:

Для гостей, забронировавших поездку из, в или через любой муниципалитет Италии с соблюдением карантинных мер итальянским правительством, необходимо предоставить именное документальное подтверждение Celestyal Cruises их маршрута, подтверждающего поездку из, в или через указанный помещенные в карантин муниципалитеты, прежде чем один из указанных трех вариантов может быть предоставлен.

Запобіжні заходи:

- До подальшого повідомлення Celestyal Cruises буде приймати такі додаткові запобіжні заходи:
- Обов'язковий Передпосадкових скринінг:
- Протоколи перевірки дозволяють приймати обґрунтовані рішення в кожному конкретному випадку, якщо гостю або члену екіпажу буде відмовлено в посадці на борт.
- • Гості всіх національностей повинні заповнити обов'язкову попередню медичну анкету перед посадкою, щоб ніхто з них не сідав на борт свого судна, який подорожував з аеропортів Південної Кореї, Ірану, Китаю, включаючи Гонконг і Макао, а також з них, включаючи Гонконг і Макао, і будь-який муніципалітет в Італія піддається карантинним заходам з боку італійського уряду, призначеного міністерством закордонних справ <https://www.esteri.it/Mae/en/> за 14 днів до посадки.
- • Обов'язкове теплове сканування без торкання з використанням камер буде проводитися для всіх пасажирів і членів екіпажу до посадки на кожному рейсі. Особам з ознаками або симптомами захворювання, такими як лихоманка або лихоманка, озноб, кашель або утруднене дихання, буде відмовлено в посадці на борт. Крім того, будь-яка особа, яка протягом 14 днів до посадки, контактувало або допомогли по догляду всім, хто підозрювався або був діагностований як має COVID-19, або хто в даний час проходить моніторинг здоров'я для можливого впливу COVID-19.
- • Всі гості повинні переконатися, що у них є відповідна страховка на випадок непередбачених обставин. Celestyal Cruises не може нести відповідальність за будь-які збори за репатріацію / переліт, готель і т. Д. У разі, якщо будь-хто з гостей вважається нездоровим в круїзі. Ця вартість буде за особистий рахунок гостя; тим не менш, Celestyal Cruises надасть повне повернення коштів або Future Cruise Credit тільки для відповідної частини тарифу круїзу, за умови, що гість (і) не подорожував з, в або через материковий Китай, Гонконг, Макао, Іран, Південну Корею і будь-який муніципалітет . в Італії підлягає карантину, як зазначено в даний час, за останні 14 днів до посадки.
- • Крім того, Celestyal підвищує частоту антивірусної санітарії на всіх наших кораблях.

Додаткові медичні заходи:

- Набори для швидкого тестування будуть доступні для використання нашої кваліфікованої бортовий медичної командою. Після проведення експрес-тесту, якщо було вирішено не допускати посадку з великою кількістю заходів для решти гостей і членів екіпажу, Celestyal надасть повне повернення коштів або Future Cruise Credit за оплачену вартість круїзу. Однак, незважаючи на нашу заявлену політику, якщо гість прибуває на судно, навіть якщо він подорожував з, в або через материковий Китай, Гонконг, Макао, Іран, Південну Корею і будь-який муніципалітет в Італії, підлягає карантину, як в даний час вказано в останні 14 днів до посадки вони несуть відповідальність (і ризик) за те, щоб дістатися до судна незалежно від того, чи не будуть застосовуватися повернення або перебронювання, і буде діяти відповідна політика скасування Celestyal.

- У нас є строгі медичні протоколи, щоб допомогти гостям і членам екіпажу, які погано себе почувають під час плавання. Наші протоколи включають професійне лікування; карантин хворих людей із загального населення корабля; і посилені процедури очищення судів, фільтрації повітря і санітарної обробки.

Ця інформація буде оновлюватися в міру необхідності.