

Шановні пасажери та партнери,

Як Ви, можливо, знаєте, оголошений Всесвітньою організацією охорони здоров'я рівень небезпеки щодо **CoVid-19** був підвищений і спонукав органи охорони здоров'я деяких країн ще більше посилити запобіжні заходи шляхом запровадження ряду заборон на в'їзд на їх територію.

Зважаючи на вищенаведене уряд Італії станом на вчорашню ніч прийняло рішення посилити запобіжні заходи, що вже діють протягом декількох днів, для протидії і стримування поширення **вірусу Covid-19**. Такі заходи були вжиті з метою обмеження доступу людей на територію Італії до моменту стабілізації ситуації.

Вищевказане урядове рішення, яке було прийнято для збереження здоров'я і безпеки всіх людей в такій критичній ситуації у всьому світі, є чимось зовсім несподіваним, але оскільки ми всі покликані сприяти цій найважливішій соціальній справі, а також за допомогою суворого дотримання законів, ми переглядаємо маршрути деяких наших кораблів.

Для тих гостей, які забронювали та змушені скасувати додаткові послуги, такі як авіаквитки або попереднє проживання в готелі в зв'язку з їх круїзом, Costa Cruises пропонує відшкодувати штраф, накладений авіакомпанією або готелем. Для відшкодування необхідно надати офіційний документ, який чітко вказує штраф, що стягується за кожну послугу.

Зокрема, зміни в маршрутах або посадки / висадки є наступними:**COSTA SMERALDA****Призупинення круїзів до 4.04.2020.*****Деталі:*****12.03** Чивитавек'я: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**13.03** Ла Спеція: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**14.03** Савона: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**15.03** Марсель: посадка відсутня, інші активності здійснюються в регулярному режимі**16.03** Барселона: посадка відсутня, інші активності здійснюються в регулярному режимі**Відправлення 14.03, 21.03 и 28.3 відмінено. Відновлення маршрутів 4.04 з Савони****COSTA DIADEMA****Після прибуття з Еміратів лайнер буде оперувати за таким розкладом:****2.04** Катанія: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**3.04** Неаполь: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**4.04** Чивитавек'я: круїзи розпочнуть згідно програмі**COSTA PACIFICA****Після прибуття з Південної Америки лайнер буде оперувати за таким розкладом:****21.03** Барселона: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**22.03** Марсель: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту**23.03** Генуя: тільки висадка.**Відправлення 23.03, 27.03 и 3.04 відмінено. Відновлення маршрутів 4.04 з Барселони**

COSTA FASCINOSA

Лайнер прибуває в Геную **03.05**. Зміни в розкладі відсутні

COSTA FAVOLOSA

Лайнер прибуває в Савону **10.04**. Зміни в розкладі відсутні

COSTA MAGICA

Після прибуття з Гваделупи лайнер буде оперувати за таким розкладом:

1.04 Барселона: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту

2.04 Савона: тільки висадка, без екскурсій, транзит відсутній.

3.04 Барселона: круїзи розпочнуть згідно програмі

COSTA FORTUNA

Круїз розпочнуть згідно програмі **9.04** з Савони.

COSTA LUMINOSA

Після прибуття з Майами лайнер буде оперувати за таким розкладом:

21.03 Савона: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту

22.03 Неаполь: тільки висадка, без екскурсій, всі пасажери в транзиті залишаються на борту

25.03 Венеція: тільки висадка.

Круїзи розпочнуть згідно програмі 5.04 з Венеції

COSTA DELIZIOSA

Зміна маршрутів в розробці

Круїзи розпочнуть згідно програмі **26.04** з Венеції.

COSTA MEDITERRANEA

Після прибуття з Індії лайнер буде оперувати за розкладом с **10.04** з Венеції.

COSTA VICTORIA

Після прибуття з Індійського океану лайнер буде оперувати за таким розкладом:

28.03 Венеція: висадка всіх гостей

Відправлення 28.03, 31.03, 10.04 и 14.04 відмінені

Круїзи розпочнуть згідно програмі 25.04 з Венеції.

У світлі ситуації, що склалася Costa пропонує своїм клієнтам ваучер, вартість якого дорівнює 100% від ціни, сплаченої за скасовує круїз, який можна використовувати в плінні 12 місяців з дня його видачі (За винятком відправлень в святкові дати / католицький Великдень і Різдво / новорічні круїзи і кругосвітній круїз і його сегменти), таким чином Гості зможуть відправитися в круїз в більш пізні терміни.

З радістю повідомляємо, що ваучер буде виданий за запитом також тим клієнтам, які скасували свої круїзи з лютого 2020 року, після введення перших обмежувальних заходів в Італії за Covid-19.

Пріоритетом компанії Costa є захист здоров'я і безпеку гостей і членів екіпажу, а також надання найкращого відпочинку. Ми приносимо вибачення за ситуацію, що виникла.

Ми дякуємо Вам за розуміння в цих непередбачених обставин і передаємо Вам наші найтепліші побажання.

Costa Cruises