

Компенсация от Princess Cruises

В связи с отменами круизов с 12 марта по 10 мая 2020 круизная компания Princess Cruises предлагает своим туристам компенсацию в виде двух опций на выбор:

Дата отправления	Опция 1	Опция 2
12 марта – 25 марта 2020	100% возврат в виде сертификата на будущий круиз + 125% бонусный сертификат на будущий круиз	100% возврат + 100% сертификат на будущий круиз
26 марта – 8 апреля 2020	100% возврат в виде сертификата на будущий круиз + 75% бонусный сертификат на будущий круиз	100% возврат + 50% сертификат на будущий круиз
9 апреля – 10 мая 2020	100% возврат в виде сертификата на будущий круиз + 50% бонусный сертификат на будущий круиз	100% возврат + 25% сертификат на будущий круиз

Сертификат на будущий круиз не подлежит возврату и передаче и должен быть использован до 1 мая 2022 года, для любого круиза, отправляющегося до 1 мая 2022 года.

Сертификат на будущий круиз необязательно нужно использовать на аналогичный круиз отмененному.

Из-за большого количества отмен сертификат на будущий круиз не будет доступен сразу, на обработку может уйти до 30 рабочих дней.

В круиз с уверенностью

Круизная компания обновила политику бронирований и аннуляций в рамках программы «В круиз с уверенностью», которая предлагает своим гостям спокойствие при бронировании летнего круиза и круизного отдыха во время развивающейся ситуации с продолжающейся вспышкой COVID-19.

Круизы с 11 мая 2020 года по 31 июля 2020 года:

- Принцесса планирует возобновить свои круизы с 11 мая 2020 года.
- «В круиз с уверенностью» распространяется на круизы с отправлением до 31 июля 2020 года
- В этих круизах Вы можете аннулировать свою бронь за 48 часов до отправления.
- В случае аннуляции за 48 часов Вы получаете сертификат на будущий круиз на сумму равную размеру наложенного штрафа за аннуляцию круиза

Круизы с 1 августа по 15 октября

Если Вы забронировали криз на данные даты до 30 апреля, тогда в случае аннуляции круиза за 30 дней до начала Вы получаете сертификат на будущий круиз на сумму равную размеру наложенного штрафа за аннуляцию круиза