

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор MSC Cruises для предстоящего круизного отдыха. Мы хотели бы воспользоваться возможностью, чтобы поделиться важной медицинской информацией о Вашем круизе.

В связи со вспышкой COVID-19 (коронавирус), возникшего в Китае, MSC Cruises с 24 января предприняла ряд глобальных действий для обеспечения здоровья и благополучия всех гостей и членов экипажа. Благодаря этим мерам и нашей строгой политике общественного здравоохранения **ни на одном из наших судов не было случаев коронавируса.**

Поскольку ситуация продолжает развиваться, мы обновили наши меры предосторожности и еще больше усилили их, чтобы защитить всех на борту, в частности именно так, чтобы воплотить последние рекомендации международных и местных органов здравоохранения – включая совсем недавние в Италии.

ВАШ КРУИЗ ОБЯЗАТЕЛЬНО СОСТОИТСЯ, И ВЫ ОКАЖЕТЕСЬ В ПЛЮСЕ!

Предложение для круизов, отмененных MSC Cruises

- пассажирам предоставляется ваучер, в котором будет указана сумма первоначально оплаченного круиза;
- ваучер может быть применен для любого будущего круиза в период с 2020 по 2021 год, стоимость которого будет уменьшена на указанную в ваучере сумму; ограничений по времени бронирования нового круиза нет;
- дополнительно туристы получают бортовой кредит 200 €*, который может быть использован туристом для оплаты услуг на лайнере в период нового круиза, или турист может его снять с бортового счета во время круиза;
- оплаченные пакеты напитков, экскурсий и других услуг, предоставляемых MSC Cruises, будут возвращены.

*200 € на каюту для круизов продолжительностью 7 и более ночей, 100 € на каюту для круизов с продолжительностью менее 7 ночей.

БЕЗОПАСНОЕ БРОНИРОВАНИЕ – ОТМЕНА ЗА 48 ЧАСОВ!

Всем пассажирам, уже оплатившим круизы с отправлением до 30 июня 2020 года, мы предлагаем возможность без удержаний перенести круиз за 48 часов до отправления круиза.**

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Новый круизный маршрут должен быть в той же акватории, что и первоначальный;
- Дата начала нового круиза должна быть не позднее, чем через 12 месяцев после первоначальной даты отправления;
- Если стоимость нового круиза выше стоимости первоначального, то необходимо доплатить разницу; если стоимость нового круиза ниже стоимости первоначального, то разница не возвращается;
- Для нового круиза применяются стандартные условия оплаты и аннуляции, которые рассчитываются, исходя от даты отправления первоначального круиза.

БРОНИРОВАТЬ СЕЙЧАС ВЫГОДНО!

- Предлагаем гибкие условия для всех новых индивидуальных бронирований с отправлениями до 30/11/20, сделанные в период до 31 мая 2020 года
- предоплата 50 € на каждого пассажира (для MSC Yacht Club – 100 €)
- при аннуляции круиза – 50 €/ чел., если аннуляция произведена более, чем за 21 день до отправления (для MSC Yacht Club – 100 €)

при аннуляции круиза – стандартные условия, если аннуляция произведена за 21 день до отправления или позднее.

Важная информация для туристов, отправляющихся в недельные круизы на MSC Bellissima и MSC Lirica по Персидскому заливу.

Помимо нижеперечисленных ограничений будет отказано в посадке на лайнер пассажирам, проживающим в Японии, Сингапуре и тем, кто путешествовал из Японии, Сингапура или через них за последние 14 дней. Данное ограничение не действует только в случае, если гости путешествовали транзитом через стерильные зоны аэропортов Сингапура, Японии и Южной Кореи.

Гостям, отправляющимся в круиз, необходимо принять во внимание следующее:

Строгий предпосадочный досмотр:

- MSC Cruises проводит и продолжает проводить **предпосадочный скрининг тепловизионными камерами**, чтобы исключить лиц, которые могут подвергаться риску, также пассажирам с признаками или **симптомами заболевания, такими как лихорадка ($\geq 38\text{C}^{\circ}/100,4\text{F}^{\circ}$)**, жар, озноб, кашель, затрудненное дыхание будет отказано в посадке. Такие же правила применяются к их попутчикам, что приведет к отказу в посадке;

Оберегаем судно от инфекционных заболеваний:

- В течение всего круиза в портах захода гостей и членов экипажа при посадке и высадке **проверяют тепловые камеры** на наличие симптомов лихорадки;
- Кроме того, на каждом корабле **повышенная санитария**. Постоянно проводится **дезинфекция общественных мест**, особенно часто затрагиваемых областей, таких как поручни, кнопки лифтов, дверные ручки и стойки ресепшна, также мы постоянно напоминаем пассажирам о необходимости **тщательно мыть руки** и использовать **дезинфицирующие средства** на спиртовой основе.

Мы отказываем в посадке кому-либо из зоны повышенного риска:

- Любому, кто путешествовал в, из или через **материковый Китай, Гонконг или Макао** (или транзитом через аэропорты) в течение последних 14 дней, будет отказано в посадке. Такие же правила применяются попутчикам пассажиров (родитель, супруг, ребенок, братья и сестры или компаньон, который проживает в одной каюте).
- Точно также, любому, кто живет или путешествовал, из или через любой из следующих городов **центральной части северной Италии** в течение последних 14 дней будет отказано в посадке: Casalpusterlengo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertinico, Terranova dei Passerini, Castelgerundo, San Fiorano and Vò. Именно

эти города подлежат карантинным мерам, принятым итальянскими органами здравоохранения.

- Любому, кто в течение 14 дней до круиза был **в тесном контакте, оказывал помощь в уходе** за лицом подозреваемым или диагностировавшим коронавирус или кому в настоящее время проводится мониторинг здоровья на предмет возможного воздействия нового коронавируса будет отказано в посадке;

Кроме того, все итальянские города, на которые распространяются карантинные меры, расположены в центральной части северной Италии. Ни один из портов, посещаемых любым из наших кораблей в Италии, и ни одна экскурсия не проводится в этих городах или соседних территориях.

Мы надеемся, что Вы понимаете, что с учетом сложившихся обстоятельств мы были вынуждены принять такие меры предосторожности. Мы с нетерпением ждем возможности приветствовать вас на борту наших лайнеров и сделаем так, чтобы Ваш отдых с нами был единственным в своем роде запоминающимся круизом.

Если у вас есть дополнительные вопросы, не стесняйтесь обращаться к своему турагенту или в контактный центр MSC Cruises.

Благодаря этим мерам и строгому их соблюдению, **на борту наших судов не было обнаружено ни одного случая заболевания коронавирусом.**

В дополнение к приложенному письму о мерах безопасности, внедренных на борту, мы также сообщаем о следующих **особых условиях бронирования**:

1. Для бронирования нового круиза – размер предоплаты 50 евро/ чел (для всех бронирований при условии соответствия условиям аннуляции на момент бронирования)
2. Для всех у кого **уже забронирован круиз*** в регионах Средиземноморье и Северная Европа с датами отправления в апреле, мае, июне 2020 года введены более мягкие условия аннуляции:
 - при отмене круиза более чем за 21 день до отправления удержания составят только 50 евро/ с пассажира

** действует для круизов с продолжительностью до 14 дней*
3. Для **новых бронирований круизов*** (период продаж с 25/02/20 по 31/03/20) в регионах Средиземноморья и Северной Европы* с датами отправления в апреле, мае, июне 2020 года введены более мягкие условия аннуляции:
 - для круизов с продолжительностью 14 дней/13 ночей и менее: при отмене круиза более чем за 21 день до отправления удержания составят только 50 евро/ с пассажира

** действует для круизов с продолжительностью до 14 дней*
4. Пассажирам, забронировавшим круиз по Средиземноморью с датами отправления с 27 февраля по 31 марта, предоставляется возможность изменить дату отправления в круиз или регион плавания (дата нового круиза – не позднее 12 месяцев после даты первоначального)