

Шановні гості!

Дякуємо Вам за вибір MSC Cruises для майбутнього круїзного відпочинку. Ми хотіли б скористатися можливістю, щоб поділитися важливою медичною інформацією про Ваш круїзі. У зв'язку зі спалахом COVID-19 (коронавірус), що виник в Китаї, MSC Cruises з 24 січня зробила ряд глобальних дій для забезпечення здоров'я і благополуччя всіх гостей та членів екіпажу. Завдяки цим заходам і нашій суворий політиці громадської охорони здоров'я **ні на одному з наших лайнерів не було випадків коронавіруса.**

Оскільки ситуація продовжує розвиватися, ми відновили наші запобіжні заходи та ще більше посилили їх, щоб захистити всіх на борту, зокрема саме так, щоб втілити останні рекомендації міжнародних і місцевих органів охорони здоров'я - включаючи зовсім недавні в Італії.

Гостям, які прибувають в круїз, необхідно взяти до уваги наступне:

Суворий передпосадковий огляд:

- MSC Cruises проводить та продовжує проводити Передпосадкових скринінг телевізійними камерами, щоб виключити осіб, які можуть піддаватися ризику, також пасажирів з ознаками або симптомами захворювання, такими як лихоманка ($\geq 38^{\circ}\text{C}$ / $100,4^{\circ}\text{F}$), жар, озноб, кашель, утруднене дихання буде відмовлено в посадці. Такі ж правила застосовуються до їх попутників, що призведе до відмови в посадці;

Оберігаємо судно від інфекційних захворювань:

- Протягом усього круїзу у портах заходу гостей та членів екіпажу при посадці та висадці перевіряють теплові камери на наявність симптомів лихоманки;
- Крім того, на кожному кораблі підвищена санітарія. Постійно проводиться дезінфекція громадських місць, особливо часто торкається областей, таких як поручні, кнопки ліфтів, дверні ручки та стійки рецепції також ми постійно нагадуємо пасажирів про необхідність ретельно мити руки та використовувати дезінфікуючі засоби на спиртовій основі.

Ми відмовляємо в посадці кому-небудь із зони підвищеного ризику:

- Будь-якому, хто подорожував в, з або через материковий Китай, Гонконг або Макао (або транзитом через аеропорти) протягом останніх 14 днів, буде відмовлено в посадці. Такі ж правила застосовуються попутників пасажирів (батько, чоловік, дитина, брати та сестри або компаньйон, який проживає в одній каюті).
- Точно також, будь-кому, хто живе або подорожував, з або через будь-який з наступних міст центральної частини північної Італії протягом останніх 14 днів буде відмовлено в посадці: Casalpusterlengo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somaglia, Bertonico, Terranova dei Passerini, Castelgerundo, San Fiorano and Vò. Саме ці міста підлягають карантинним заходам, вжитим італійськими органами охорони здоров'я.
- Будь-якому, хто протягом 14 днів до круїзу був в тісному контакті, надавав допомогу в догляді за обличчям підозрюваним або діагностувати коронавірус або кому в даний час проводиться моніторинг здоров'я на предмет можливого впливу нового коронавірусу буде відмовлено в посадці;

Крім того, всі італійські міста, на які поширюються карантинні заходи, розташовані в центральній частині північної Італії. Жоден з портів, відвідуваних будь-яким з наших кораблів в Італії, і жодна екскурсія не проводиться в цих містах або сусідніх територіях.

Ми сподіваємося, що Ви розумієте, що з урахуванням обставин, що склалися ми були змушені прийняти такі запобіжні заходи. Ми з нетерпінням чекаємо можливості вітати вас на борту наших лайнерів і зробимо так, щоб Ваш відпочинок з нами був єдиним у своєму роді, що запам'ятовується круїзом.

Якщо у вас виникли якісь запитання, не соромтеся звертатися до свого турагента або в контактний центр MSC Cruises.

Завдяки цим заходам і суворому їх дотриманню, на борту наших судів **не було виявлено жодного випадку захворювання коронавірусом.**

На додаток до прикладеному до листа про заходи безпеки, впроваджених на борту, ми також повідомляємо про наступні **особливі умови бронювання:**

1. Для бронювання нового круїзу - розмір передоплати 50 євро / чол (для всіх бронювань за умови відповідності умовам ануляції на момент бронювання)
2. Для всіх у кого **вже заброньовано круїз *** в регіонах Середземномор'я і Північна Європа з датами відправлення в квітні, травні, червні 2020 року введено більш м'які умови ануляції:
 - при скасуванні круїзу більш ніж за 21 день до відправлення утримання складуть тільки 50 євро / с пасажера
 - * Діє для круїзів з тривалістю до 14 днів*
3. Для **нових бронювань круїзів *** (період продажів з 25/02/20 по 31/03/20) в регіонах Середземномор'я і Північної Європи * з датами відправлення в квітні, травні, червні 2020 року введено більш м'які умови ануляції:
 - для круїзів з тривалістю 14 днів / 13 ночей і менш: при скасуванні круїзу більш ніж за 21 день до відправлення утримання складуть тільки 50 євро / с пасажера
 - * Діє для круїзів з тривалістю до 14 днів*
4. Пасажирам, які забронювали круїз по Середземномор'ю з датами відправлення з 27 лютого по 31 березня, надається можливість змінити дату відправлення в круїз або регіон плавання (дата нового круїзу - не пізніше 12 місяців після дати початкового)