

1. Ближайшие круизы **MSC BELLISSIMA** и **MSC LIRICA** – **ОТМЕНЕНЫ** в связи с непредвиденным запретом властей ОАЭ заходов круизных судов. Пока информация только по первым датам. Будем оперативно информировать о новостях.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: обратите внимание, что общая сумма MSC CRUISE PACKAGE будет предоставлена в качестве дисконтного ваучера для будущего круиза;

Скидка должна быть использована до 14 марта 2021 года

2. Информлируем про вынужденную **ОТМЕНУ** круизов **MSC OPERA** в марте и апреле 2020.

Начиная с 26.04.2020 – навигация будет осуществляться согласно расписанию.

КОМПЕНСАЦИЯ:

- Туристы получают ваучер на стоимость отмененного круиза, который можно будет использовать на любой будущий круиз в течение текущего года и до конца 2021 года.
- Бортовой кредит в размере 100 евро за каюту для круизов продолжительностью до 7 дней или 200 евро за каюту для круизов продолжительностью более 8 дней, которые будут потрачены в будущем круизе
- Все заранее оплаченные пакеты напитков, экскурсий и других услуг также будут автоматически возвращены.
- Все другие затраты, которые могли быть у туристов в связи с круизом: авиаперелеты, трансферы (не MSC Cruises), отели и др. компенсация не предоставляется.

3. Вынужденное изменение маршрута Гранд-вояжа на **MSC SPLENDIDA** из Дубаи, ОАЭ, в Геную, Италия, с отправлением 12 марта.

К сожалению, поскольку чрезвычайная ситуация в области общественного здравоохранения Covid-19 продолжает развиваться, 9 марта правительство Италии объявило о строгих мерах в области здравоохранения, затрагивающих всю территорию страны, и мы вынуждены сменить порты окончательной высадки.

В свете этой ситуации **круиз не будет закончится в Чивитавеккье 28 марта или в Генуе на следующий день**, вместо этих двух портов MSC Splendida будет заходить в Марсель, Франция, 28 марта и в Барселону, Испания, 29 марта, где круиз и завершится.