

Peace of Mind - це нова тимчасова політика компанії, яка дозволяє новим та існуючим індивідуальним і груповим бронюванням, починаючи з **10 березня 2020 року по 30 вересня 2020 року** включно, скасувати своє бронювання **за 48 годин** з дати круїзу і отримати повне відшкодування у вигляді майбутнього купона на круїзний кредит (FCC). FCC може використовуватися для круїзів, які починаються до 31 грудня 2022 року. Нове бронювання повинно бути зроблено протягом одного року з дати скасування.

Norwegian Cruise Line залишає за собою право змінювати політику будь-який час. Будь-які зміни будуть повідомлені.

Використання Future Cruise Credit (FCC)

Всі сертифікати повинні бути використані протягом одного року з дати випуску і можуть бути використані для круїзів до 31 грудня 2022 року або раніше. Сертифікат можна використовувати для будь-якої покупки, крім вбудованого кредиту (ОВС). FCC будуть зараховані гостям за номером контакту протягом семи робочих днів після відміни.

Якщо вартість круїзу для нового бронювання перевищує вартість FCC - необхідно доплатити різницю. В якості альтернативи, якщо новий тариф на круїз нижче, ніж значення в сертифікаті - для решти суми буде виданий новий сертифікат.

Застосування сертифіката:

- Круїз
- Авіарейси, заброньовані через круїзну компанію Norwegian Cruise Line
- Будь-які додаткові послуги і товари, що надані компанією Norwegian Cruise Line, крім Onboard Credits (ОВС).
- Передоплата за обслуговування (чайові)

Сертифікат застосувати не можна:

- Страхівка від невіїзду
- Спеціальні рекламні бортові кредити (ОВС)

У момент скасування все рекламні пропозиції і зручності будуть видалені з бронювання і не будуть перенесені на майбутні бронювання. Всі покупки перед круїзом будуть включені в наданий сертифікат (за винятком ОВС).

Додаткова інформація

- Політика поширюється на існуючі та активні замовлення на круїзи з 10 березня 2020 року по 30 вересня 2020 року.
- Політика не поширюється на бронювання, скасоване до 10 березня 2020 року.
- Остаточний розрахунок заснований на нашій поточній стандартній політиці.

Наші заходи проти COVID-19

Безпека і благополуччя гостей і членів команди є пріоритетом Norwegian Cruise Line. Компанія має головного медичного працівника в штаті, а також десятки медичних працівників у всій компанії, і вона продовжує консультиватися з Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ) та Центрами США з контролю і профілактиці захворювань (CDC) для прийняття кращих рішень.

Norwegian Cruise Line дуже пишається протоколами і превентивними заходами, які вона прийняла для вирішення проблем, пов'язаних з COVID-19. На додаток до великих протоколам очищення і дезінфекції на борту всіх лайнерів і перевірок здоров'я пасажирів і членів екіпажа, Компанія відмовляє в посадці гостям, які подорожували, відвідували або проходили через райони високого ризику.

В даний час наші плани полягають в тому, щоб уникати будь-якого району, який Державний департамент під час рейсу позначив як район «Рівень 4 - не подорожував». Ми змінимо будь-який маршрут відвідин цих районів приблизно за 30 днів до дати прибуття, щоб уникнути змін в останній момент. Як завжди, ми продовжимо стежити за всіма рекомендаціями Держдепартаменту і при необхідності приймати відповідні заходи.