

Оновлення протоколу пасажирського коронавірусу для пасажирів Oceania Cruises 3.11.20

Безпека, безпека і благополуччя наших гостей і команди - наш пріоритет номер один. Ми активно реалізували комплекс профілактичних заходів, викладених нижче, для вирішення проблем, пов'язаних з COVID-19. Ми продовжимо консультації з Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ), Центрами США з контролю і профілактиці захворювань (CDC) і іншими глобальними асоціаціями громадської охорони здоров'я і промисловості і зробимо додаткові профілактичні заходи, якщо це буде визнано за необхідне.

Діючі в даний час політики, які можуть бути змінені, включають наступне:

Всіх гостей, що прибувають попросять заповнити і відправити попередню анкету громадського охорони здоров'я, що підтверджує їх поточний стан здоров'я і недавню історію поїздок. Крім того, всім початківцям гостям і членам екіпажу буде проводитися перевірка температури без торкання.

Відмова в посадці відбудеться в наступних випадках:

- Гості, які подорожували, відвідували або проїжджали через аеропорти в Китаї, Гонконгу, Макао, Південної Кореї, Ірані або Італії протягом 30 днів після свого рейсу, незалежно від національності. Мандрівникам, які знаходяться в одній і тій же каюті, також буде відмовлено в посадці.
- Гості, які за останні 30 днів встановили прямий контакт з усіма, хто подорожував, відвідував або проїжджав через аеропорти в Китаї, Гонконгу, Макао, Південної Кореї, Ірані або Італії. Мандрівникам, які знаходяться в одній і тій же каюті, також буде відмовлено в посадці.
- Будь-який гість з температурою, виявленої на рівні або вище 100.4F / 38C.
- Всі особи, які протягом 30 днів до посадки мали контакт або надавали допомогу особам, підозрюваним або діагностованим з наявністю COVID-19, або які в даний час проходять моніторинг здоров'я на предмет можливого впливу COVID-19.
- Всі особи, які відповіли на запитальник по громадській охороні здоров'я перед посадкою на борт або виявляють симптоми, відчувають нездужання, виявляють симптоми грипу або ускладнюють дихання.
- Гостям, яким відмовлено в посадці, буде виданий повернення грошей, сплачених за їх витрати лише на круїз, у вигляді 100% -го бортового кредиту.

Додаткові заходи безпеки

Перебуваючи на борту, будь-які особи, у яких проявляються симптоми будь-якого респіраторного захворювання, грипозних симптомів, кашлю або лихоманки вище 100,4F / 38C, будуть піддані додатковому обстеженню в нашому бортовому медичному центрі і можуть піддаватися потенційному карантину і вилученню.

Обмеження на поїздки для деяких власників паспортів

деяких країнах введені додаткові обмеження на вхід в порт і висадку пасажирів. Вони часто включають відмову у в'їзді деяким власникам паспортів або вимога додаткової медичної документації або перевірок. Гості з певними паспортами і знаходяться в рейсах, на які впливають обмеження порту, будуть повідомлені до початку плавання.

Поряд з вищезгаданої політикою ми впровадили додаткові протоколи очищення і дезінфекції на всіх наших судах. Ці протоколи будуть строго дотримуватися на додаток до наших вже суворим стандартам санітарії.

Вищевказані заходи будуть діяти до подальшого повідомлення і можуть бути змінені в будь-який час, коли ми оцінюємо ситуацію і продовжуємо проводити консультації з місцевими органами охорони здоров'я, а також з ВООЗ та CDC.

На додаток до вищезазначених протоколів ми скасували або передислокували ряд судів, які раніше працювали в зонах підвищеного ризику. Ми зберігаємо гнучкість, щоб змінювати маршрути в міру необхідності, щоб уникнути цих областей, і будемо продовжувати уважно стежити за областями, в яких ми працюємо, і робити відповідні дії в міру необхідності.

Ми приносимо вибачення за незручності всім гостям, порушених цими новими заходами, які були прийняті для забезпечення безпеки, здоров'я і благополуччя всіх наших гостей і членів екіпажу.

СКАСУВАННЯ + ГАРАНТІЯ НА КРАЩУ ЦІНУ

Гості та партнери з подорожей тепер можуть бути абсолютно спокійні, знаючи, що в разі необхідності відміни, по будь-якої причини, вони не втратять гроші. Гості можуть скасувати бронювання **за 48 годин** до відправлення круїзу і отримати **Future Cruise Credit**, що дорівнює **100% від сплаченої вартості круїзу**.

Крім того, туристи можуть забронювати з упевненістю, знаючи, що до дня плавання, якщо буде проведена інша публічна акція Oceania Cruises, яка пропонує більш вигідну ціну за рахунок зручностей або ціни, вони можуть скористатися цим рекламним пропозицією і / або ціною.

ВІДМОВА:

За будь-якої причини відмініть за 48 годин до вильоту і отримаєте Future Cruise Credit, що дорівнює 100% від сплаченого круїзного тарифу.

Дійсно для всіх існуючих бронювань, що відправляються з 10 - го березня 2020 року до 30 - го вересня 2020 року

Дійсно для всіх нових замовлень відправляються з 3 - го березня до 1 - го вересня 2020 року

Дійсно для всіх нових замовлень відправляються з 3й - го березня до 1 - го вересня 2020 року

Новий круїз повинен бути заброньовано в перебігу і одного року з відправленням до 31 грудня 2021 року.

КРАЩІ ЦІНИ

- Дійсно для всіх бронювань, лайнерів і напрямків;
- Дійсний для всіх акцій Oceania Cruises;
- Підтвердження, заміна тарифу на більш вигідний за вартістю, залежать від наявності круїзу і категорії розміщення на момент запиту.
- Заміна тарифу на більш вигідний за вартістю, після остаточної дати платежу будуть надаватися у вигляді бортового кредиту, майбутнього круїзного кредиту або підвищення класу обслуговування на розсуд Oceania Cruises.