

Вірус Covid-19 - PONANT посилюють заходи із біобезпеки

Ми хотіли б проінформувати Вас про посилені заходи безпеки, які застосовуються PONANT з 26 лютого 2020 року, як зазначено в повідомленні нижче. Наші фахівці працюють 24 години на добу, щоб надати нашим гостям круїз з найкращим біологічним захистом. Також майте на увазі, що якщо Ваш маршрут буде змінено у зв'язку з останніми вказівками державних установ або в зв'язку з власною оцінкою ризику PONANT, наші команди зв'яжуться з вами.

Серед нових заходів ми просимо наших гостей не раніше ніж за 5 днів до посадки завантажити, роздрукувати та заповнити анкету. Також гостей про це можуть попросити при посадці.

Умови ануляції круїзів для пасажирів, які прибувають з або транзитом через Китай, Тайвань, Макао, Гонконг, Південну Корею, Італію, Сінгапур, Японію чи Іран:

Компанія надає можливість перенести існуючий бронювання на інше подорож безкоштовно і пропонує додатковий кредит в розмірі 15%. У підсумку, при скасуванні круїзу туристи отримують 115% сертифікат на майбутній круїз.

**З повагою,
вся команда PONANT.**

Послання від Жана-Еммануїла Сове, генерального директора і співзасновника PONANT:

Безпека наших гостей і членів екіпажу, є моїм абсолютним пріоритетом, я особисто стежу за ситуацією Covid-19 з нашою командою експертів.

Крім керівних вказівок державних органів і круїзних організацій, я вирішив посилити протокол, встановлений нашими експертами з безпеки.

З 26 лютого в кожному порту посадки на кожному судні PONANT і PAUL GAUGUIN кожна людина - гість і члени екіпажу повинен пройти обов'язкову перевірку перед посадкою на корабель, щоб перевірити температуру і штампи в паспорті.

Ми відмовляємо в посадці у трьох випадках:

1. Тим, хто подорожували в, з або через Китай, Тайвань, Макао, Гонконг, Південну Корею, Іран або Італію (навіть якщо це транзитний аеропорт) протягом останніх 30 днів до посадки.
2. У кого температура вище 100,4 ° F (38 ° C) і хто подорожував в, з або через Сінгапур, Японію чи Іран (навіть якщо це транзитний аеропорт) протягом останніх 30 днів.
3. У кого температура вище 100,4 ° F (38 ° C) і кого медична команда компанії вважає ризиком. Ризик буде оцінюватися відповідно до нашого протоколу, інформацією, представленою в обов'язковій медичній анкеті, симптомами, недавно відвіданих географічних районів і т.д.

Таким чином, відповідно до вдосконалених протоколів тільки пасажирів, які не мають ознак захворювання або не хворіють коронавірусів зможуть сісти на борт наших кораблів.

Ці посилені рекомендації виходять далеко за рамки нинішніх процедур круїзної індустрії. З самого початку епідемії круїзна компанія PONANT зробила виняткові запобіжні заходи, які стали можливими завдяки невеликим розмірам кораблів і високій якості медичного обладнання на борту: обладнання для проведення клінічних аналізів, лабораторія для аналізів крові, рентгени і т.д.

Компанія також співпрацює з кращими світовими експертами в області епідеміології, таким як Institut-Hospitalo-Universitaire Méditerranée Infection під керівництвом професора Дідьє Рауля, міжнародного

фахівця з інфекційних захворювань.

На закінчення я також хотів би запевнити Вас, що для того, щоб впоратися з постійно мінливою вірусною ситуацією, ми готові впроваджувати додаткові процедури по всьому флоту, якщо це необхідно, з максимальною швидкістю.

Упевнений в надзвичайній пильності наших команд, бажаю Вам відмінного круїзу.

**З найкращими побажаннями,
Жан-Еммануель Сове
генеральний директор і співзасновник PONANT**