

## **Дорогі гості,**

Ми з нетерпінням чекаємо можливості вітати Вас на борту! Перш ніж ви відправитесь у свій круїз, ми хочемо поділитися з вами важливою інформацією.

Протягом останніх декількох тижнів ми ретельно відстежували глобальні події, пов'язані з коронавірусом (COVID-19). Ми повністю зосереджені на захисті здоров'я і безпеки наших гостей і членів команди, а також на відвідуваних нами портах.

Ми вирішили ввести зміни в наші правила щодо поїздок відповідно до рекомендацій Центру з контролю за захворюваннями США, Всесвітньої організації охорони здоров'я та інших органів громадської охорони здоров'я по всьому світу, і ми хотіли переконатися, що ви були проінформовані.

### **Важлива інформація:**

Політика «У круїз з упевненістю» дозволяє гостям (як уже забронювали круїз, так і новим бронювання) відмовитися від свого круїзу аж до 48 годин до початку круїзу. В такому випадку гості отримають сертифікат на майбутній круїз (FCC), який вони зможуть використовувати на будь-який круїз цієї круїзної компанії до 31 грудня 2021 року.

### **УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ ДЛЯ ТУРИСТОВ:**

#### **ВАРИАНТ 1. Відміна круїзу з політикою «В круїз з упевненістю»**

*Якщо штрафи ще не настали:*

- Тариф для повернення - повернення на початкову форму сплати
- Депозит не для повернення - повернення всієї суми депозиту у вигляді сертифіката на майбутній круїз \*

*Якщо штрафи настали, але ще не було фінального платежу*

- Тариф для повернення - повернення суми штрафу у вигляді сертифіката на майбутній круїз \*
- Депозит не для повернення - повернення всієї суми депозиту у вигляді сертифіката на майбутній круїз

*Після фінального платежу та до 2-х днів до відправлення*

- Круїзний тариф повертається у вигляді сертифіката на майбутній круїз \*, а податки / збори / чайові і інші передплачені послуги будуть відшкодовані на первинну форму оплати

*Менше 2-х днів до відправлення*

- Застосовуються стандартні штрафи, «В круїз з упевненістю» не працює.

#### **ВАРИАНТ 2. Відміна без політики «В круїз з упевненістю»**

- Якщо ви вирішили не користуватися програмою «У круїз з упевненістю», то при скасуванні застосовуються стандартні штрафи.

*\* Термін дії до 31 грудня 2021 року.*

### **УМОВИ ВІДМІНИ ДЛЯ АГЕНТІВ:**

#### **ВАРИАНТ 1. Відміна круїзу з політикою «В круїз з упевненістю»**

*Якщо штрафи ще не настали:*

- Тариф для повернення - повернення на початкову форму сплати
- Депозит не для повернення – повернення всієї суми депозиту у вигляді FCC

**Якщо штрафи настали, але ще не було фінального платежу**

- Тариф для повернення - повернення суми штрафу у вигляді FCC
- Депозит не для повернення – повернення всієї суми депозиту у вигляді FCC

**Після фінального платежу та до 2-х днів до відправлення**

- RCCL видасть FCC на 100% круїзного тарифу і NCCF, а податки / збори / чайові та інші передплачені послуги будуть відшкодовані
- RCCL захистить комісію

**Менше 2-х днів до відправлення**

- Застосовуються стандартні штрафи, «В круїз з упевненістю» не працює.

**ВАРІАНТ 2. Відміна без політики «В круїз з упевненістю»**

- Якщо ви вирішили не користуватися програмою «У круїз з упевненістю», то при скасуванні застосовуються стандартні штрафи.

**1. Незалежно від національності, ми будемо відмовляти в посадці на борт:**

- а. Будь-якому гостю, який подорожував в, з або через материковий Китай, Гонконг або Макао в останні 15 днів.
- б. Будь-якому гостю, який мав контакт з ким-небудь з материкового Китаю, Гонконгу, Макао за останні 15 днів на відстані 2 метрів.

**2. Також будуть обов'язково проведені спеціалізовані медичні огляди:**

- а. Гостям, які подорожували з, в або через Іран, Японію, Сінгапур, Південну Корею і Таїланд за останні 15 днів.
- б. Гостям, які не впевнені контактували вони з людьми, які подорожували з, в або через континентальний Китай, Гонконг або Макао за останні 15 днів.
- с. Гості, які при посадці повідомляють про погане самопочуття або демонструють симптоми, що нагадують грип.

Гостям з ознаками лихоманки і незадовільними аналізами буде **відмовлено у посадці на борт**. Всі гості, яким відмовлено в посадці через дані обмеження, отримають повне повернення коштів.

**Починаючи з понеділка, 16 березня, в посадці буде відмовлено будь-якій особі у віці 70 років і старше**, якщо тільки гість не надасть письмове підтвердження від кваліфікованого лікаря, що підтверджує, що у людини немає важкого хронічного захворювання і він може подорожувати. Крім того, в посадці буде відмовлено будь-якій особі з важким хронічним захворюванням, в тому числі зазначеним CDC. Гості різного віку будуть перевірені перед посадкою на предмет основних проблем зі здоров'ям, які можуть перешкодити їм плавати. Перед посадкою потрібно скачати форму [«Fit To Sail»](#), яку гості можуть передати своєму лікарю для заповнення.

Всі туристи, незалежно від національності, які подорожували, відвідували або проходили через аеропорти через Європу, не зможе сісти на наші судна. Для судів в Карибському басейні відмову в посадці в Європу буде на додаток до Китаю, Гонконгу, Макао, Італії, Ірану, Японії, Сінгапуру, Південної Кореї або Тайваню за 21 день до посадки. Для всіх інших напрямків відмову в посадці в Європу буде на додаток до Китаю, Гонконгу, Макао, Ірану або Південній Кореї за 15 днів до посадки.

Ми шкодуємо, що повинні зробити це. Однак, ці запобіжні заходи допоможуть

уникнути поширення цього вірусу і захистять гостей і команду. Ми дуже серйозно ставимося до цього і несемо відповідальність за підтримання безпечного і здорового навколишнього середовища на наших лайнерах, а також в портах, які ми відвідуємо.

Якщо ви або хто-небудь у вашій каюті не відповідає нашим оновленими правилами щодо поїздок, будь ласка, негайно зв'яжіться з вашим консультантом з подорожей або зв'яжіться з нами або відвідайте веб-сайт [www.RoyalCaribbean.com/contactus](http://www.RoyalCaribbean.com/contactus), щоб дізнатися номер телефону місцевого офісу Royal Caribbean International.

На борту наших кораблів ми продовжуємо робити численні активні кроки для підтримки високих стандартів здоров'я. **Це включає:**

- Ретельну дезінфекцію терміналу круїзного судна до і після кожного круїзу,
- Спеціальну дезінфекцію зон інтенсивного руху на борту кілька разів на день,
- Додавання додаткового медичного персоналу на кожен рейс,
- Надання безкоштовних консультацій з медичними експертами для всіх гостей і членів екіпажу, Крім того, капітан буде робити два щоденних оголошення під час вашого круїзу, нагадуючи кожному про те, як залишатися здоровим на борту. І ви теж можете внести свій внесок! Ось кілька важливих порад, які допоможуть вам зберегти здоров'я і запобігти застуді та грипу - як на борту, так і на суші:
- Після відвідування туалету і перед будь-якою їжею, ретельно мийте руки з милом і теплою водою протягом не менше 20 секунд.
- Якщо ви чхаєте, закрийте ніс і рот серветкою (або рукавом). Уникайте чхання або кашлю в руки або не закриваючи ніс і рот.
- Використовуйте дезінфікуючий засіб для рук якнайчастіше. Ретельно втирайте гель між пальцями, поки ваші руки не висохнуть.

І пам'ятайте, якщо ви відчуваєте себе погано, перебуваючи на борту, обов'язково негайно відвідайте наш медичний заклад для безкоштовного обстеження. Наші бортові лікарі і медсестри завжди готові допомогти. Ваша безпека і благополуччя завжди є нашими головними пріоритетами, але ми також хочемо, щоб ви прекрасно провели час. Будьте здорові, будьте щасливі!

І нарешті, якщо нам потрібно буде внести будь-які зміни в наше недавно введене положення про поїздки, ми негайно повідомимо вас і вашому консультанту з подорожей. Спасибі за ваше розуміння і співпрацю.

**З повагою,**

**Аврора Ера-Родрігес**

**Віце-Президент по роботі з гостями | Royal Caribbean International**